

Complete Control Advokatforsikring
For bedriftskunder av House Of Control

Forsikringsvilkår av 01.08.2023

Innhold

1	PARTER – HVEM HAR RETTIGHETER OG PLIKTER ETTER DENNE FORSIKRINGSAVTALEN	4
2	FORSIKRINGSPERIODE OG FORSIKRINGSBEVIS	4
3	TIDSPUNKT FOR RETTSHJELPSBEHOV	5
4	MELDING OM SKADE	5
5	LOVVALG OG VERNETING	5
6	HVILKE RETTSHJELPSBEHOV ER DEKKET	5
6.1	Dekningsomfang	5
6.2	Leverandørkontrakter	5
6.2.1	Advokatbistand ved rådgivning og tvist, knyttet til:	5
6.2.2	Unntak fra forsikringsdekning	6
6.3	Husleierett	6
6.3.1	Advokatbistand ved rådgivning og tvist, knyttet til:	6
6.3.2	Unntak fra forsikringsdekning	6
6.4	Generelle unntak fra forsikringsdekning	6
7	EGENANDEL	7
8	MEDLEMMETS PLIKTER OG RETTIGHETER	7
9	SELSKAPETS PLIKTER OG RETTIGHETER	7
9.1	Fritt advokatvalg	7
9.2	Ved bruk av advokat utpekt av Selskapet	8
9.3	Ved bruk av ekstern advokat etter Medlemmets valg	8
10	NEMNDSBEHANDLING	9
10.1	Selskapets klagenemnd	9
10.2	Annen klagenemnd	10
11	PERSONVERN	10

12 DEFINISJONER 10

13 BAKGRUNNSRETT 10

1 PARTER – HVEM HAR RETTIGHETER OG PLIKTER ETTER DENNE FORSIKRINGSAVTALEN

Det er inngått kollektiv forsikringsavtale mellom HELP Forsikring AS («Selskapet») og House Of Control Group AS ("Forsikringstaker") til fordel for bedriftskunder av House Of Control av SaaS-tjenesten «Complete Control».

Forsikringstaker er House Of Control. Hver bedriftskunde hos House Of Control som har aktivt abonnement på tjenesten «Complete Control» med advokatforsikring, er Medlem i forsikringsordningen, jf. Lov om Forsikringsavtaler ("FAL") § 9-2 (a). Medlemskapet i ordningen er knyttet til den bedriften som har lisens på aktivt abonnement registrert, og omfatter ikke Medlemmets eventuelle datterselskaper eller tilsvarende tilknyttede selskaper i konsern.

Forsikringspremien betales av House Of Control, jf FAL § 9-2 (e).

Ved å inneha aktivt abonnement av Complete Control inntreer automatisk medlemskap i den kollektive forsikringsavtalen, jf. FAL § 9-2 (c). Medlemmet kan ikke reservere seg mot medlemskap i forsikringsordningen, jf. FAL § 9-2 (b).

Dersom Medlemmet trer ut av den gruppen som forsikringen omfatter, opphører forsikringen for Medlemmets vedkommende 14 dager etter at skriftlig varsel er sendt fra House Of Control, jf. FAL § 9-6 første ledd annet punktum. Dersom varsel ikke blir sendt, opphører forsikringen to måneder etter at Medlemmet trådte ut av gruppen, jf. FAL § 9-6 første ledd annet punktum. Bestemmelsene i dette avsnittet gjelder ikke dersom Medlemmet har tegnet annen forsikring eller gått inn i tilsvarende annen forsikringsordning, jf. FAL § 9-6 første ledd tredje punktum.

2 FORSIKRINGSPERIODE OG FORSIKRINGSBEVIS

Den kollektive forsikringsavtalen trer i kraft 01. august 2023, jf FAL § 9-2 (g), og løper til og med 31.12.2023. Deretter fornyes forsikringsavtalen automatisk for perioder på 12 måneder, første gang 01.01.2024. Medlemmene har rettigheter etter den kollektive forsikringsavtalen, og forsikringsperioden kan derfor bli kortere enn 12 måneder avhengig av når abonnement på Complete Control starter.

House Of Control plikter å gi Medlemmene informasjon om forsikringen i forsikringstiden, og informasjon ved opphør, jf. FAL §§ 9-2 (f), 9-3 og 9-6.

Fortegnelse over medlemmer føres av House Of Control, jf. FAL § 9-2 (d), og Medlemmene skal motta forsikringsbevis fra House Of Control.

Selskapet har anledning til å endre forsikringsvilkårene i samsvar med § 9-7, jf. § 3-8 ved hvert hovedforfall.

Forsikringen sies opp dersom Medlemmet sier opp Complete Control, jf. FAL § 9-2 (g). Videre vil forsikringen sies opp dersom samarbeidsavtalen mellom House Of Control og Selskapet opphører. Dette ansees å være et "særlig forhold" som gir grunn til å si opp forsikringsavtalen, jf. FAL § 3-7 første ledd. Ved opphør er forsikringsperioden to kalendermåneder fra oppsigelsesdato.

3 TIDSPUNKT FOR RETTSHJELPSBEHOV

Forsikringen dekker Medlemmets behov for nødvendig advokatbistand, såfremt rettshjelpbehovet advokatbistanden skal avhjelpe oppsto i forsikringsperioden. Det er en forutsetning for dekning at de forhold og/eller opplysninger som saken bygger på først kom til Medlemmets kjennskap i forsikringsperioden.

I tvistesaker er det en forutsetning for dekning at den/de gjeldende kontrakten(e) som tvisten springer ut i fra ligger inne som en aktiv avtale i Complete Control.

4 MELDING OM SKADE

Medlemmet må melde skaden til Selskapet uten ugrunnet opphold, jf. Lov om forsikringsavtaler § § 4-10. Dersom Selskapet ikke har fått melding om skaden innen ett år etter at de forhold og/eller opplysninger som saken bygger på ble kjent for Medlemmet, mistes retten til forsikringsdekning, jf. Lov om forsikringsavtaler § 8-5. Skaden må uansett meldes innen forsikringsperioden.

5 LOVVALG OG VERNETING

Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk, svensk eller dansk rett, og som har norske, svenske eller danske domstoler som vernetting.

6 HVILKE RETTSHJELPSBEHOV ER DEKKET

6.1 Dekningsomfang

Medlemmet har rett til inntil 10 timer advokatbistand per år fra Selskapets advokater innen leverandørkontrakter og husleierett.

Videre har Medlemmet rett til advokatbistand for tvister frem til saken er løst ved forlik eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganer. Ved tvist dekkes inntil én million kroner per forsikringstilfelle, og maksimalt to tvister per kalenderår. Se bestemmelser i punkt 9, Selskapets plikter og rettigheter, om hvilke sakskostnader som dekkes innenfor maksimalgrensen.

Det er oppstått tvist dersom et fremsatt krav er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

For bistand i relevant klagenemnd, forliksråd, tingretten og høyere rettsinstanser må tvistesummen være minimum kr 25.000.

6.2 Leverandørkontrakter

6.2.1 Advokatbistand ved rådgivning og tvist, knyttet til:

- Tolkning, revisjon og utforming av eksisterende avtaler knyttet til Medlemmets kjøp, leie og leasing av varer og tjenester for eget bruk (utenfor kjernevirksomhet), eksempelvis:
 - Verktøy
 - Kjøretøy
 - Produksjonsmaskineri
 - Teknisk utstyr
 - Data- og informasjonsbehandlingsutstyr og tilhørende programvare
 - Telekommunikasjonstjenester

- Markedsføringstjenester
 - Eventstyring og varemesser
 - Overvåkingstjenester
- Fastleggelse og oppfyllelse av rettigheter og plikter etter avtalene

6.2.2 Unntak fra forsikringsdekning

Dette gjelder med unntak av saker som gjelder:

- Kontrakter innenfor Medlemmets kjernevirksomhet
- Risikovurderinger, HMS-forskrifter eller internasjonale standardkontrakter
- Anbuds- og anskaffelsesregelverk
- Kjøp, salg og utvikling av egneid fast eiendom
- Kontrakter om finansielle tjenester og kapitalinvesteringer
- Saker som gjelder Medlemmets godkjenninger til å utøve sin virksomhet, samt ansattes godkjenninger og sertifikater

6.3 Husleierett

6.3.1 Advokatbistand ved rådgivning og tvist, knyttet til:

- Opprettelse og utforming av avtale om leie av forretningslokaler
- Opprettelse og utforming av avtale om leie av parkeringsplasser
- Fastleggelse og oppfyllelse av rettigheter og plikter etter avtalene nevnt over, avgrenset til:
 - Kontrakter som er direkte knyttet til virksomhetens kontor, verksted og / eller deres fasiliteter (hjelpetransaksjoner).

6.3.2 Unntak fra forsikringsdekning

Dette gjelder med unntak av saker som gjelder:

- Kontrakter innenfor Medlemmets kjernevirksomhet (eksempelvis utleiefirma som leier ut lokaler til næringsdrivende)
- Kjøp og salg av fast eiendom

6.4 Generelle unntak fra forsikringsdekning

- Forhold som reguleres av konkurranselovgivningen
- Saker som gjelder patent og IPR
- Medlemmets selskapsrettslige forhold, samt forhold som berører forhold mellom aksjonærene og styret, samt styremedlemmene (herunder saker om styreansvar)
- Problemstillinger knyttet til GDPR
- Gjeldsforhandling, inndrivning av gjeld og fordringer, konkurs
- Saker vedrørende private forhold
- Inndrivning av gjeld og fordringer (inkasso), herunder tvangsinn drivelse
- Saker som gjelder Medlemmets ansvar for sine datterselskaper eller andre selvstendige rettssubjekter
- Saker hvor krav mot Medlemmet faller inn under dekningsfeltet til Medlemmets ansvarsforsikring
- Tvister mot Selskapet og/eller House Of Control, eller saker der det er interesse motsetning mellom Medlemmet og en av ovennevnte

- Saker som gjelder Medlemmets grovt uaktsomme, forsettlig eller svikaktige handling eller unnlattelse
- Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller andre tilsvarende hendelser

7 EGENANDEL

For advokatbistand i tvister påløper en egenandel på kr 3.000. Det er oppstått tvist dersom et fremsatt krav er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

8 MEDLEMMETS PLIKTER OG RETTIGHETER

Medlemmet plikter å opptre lojalt overfor Selskapet, herunder skal alle relevante dokumenter vedkommende har tilgang til, og som kan ha betydning for saken og dekningen under denne forsikringen, legges frem for Selskapet. Videre skal alle spørsmål fra Selskapets advokater besvares ærlig og etter beste evne. Medlemmet skal på eget tiltak straks gi opplysninger om alle forhold som kan ha betydning for saken, og skal stille seg til disposisjon for Selskapets advokater og sakkyndige, og vise frem eiendom, gjenstander og dokumenter etc. i den grad Selskapet ber om det.

Medlemmet skal ikke selv ta skritt i saker som håndteres av Selskapet uten avtale om det.

Etter innmelding av sak vil Medlemmet bli kontaktet av en advokat som har særskilt kompetanse på rettsområdet som saken gjelder, og som vil være ansvarlig for å følge opp saken videre.

Dersom Medlemmet ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan Medlemmet miste retten til dekning under denne forsikringen. Dersom Medlemmet over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.

Henvendelser til Selskapet skjer til:

HELP Forsikring AS
Postboks 1870
0124 Oslo

E-post: post@help.no
Telefon: 22 99 99 99

Av hensyn til reglene om hvitvasking plikter Medlemmet alltid å bekrefte sin identitet til HELP gjennom pålogging på HELP sin "Min Side" eller annen betryggende legitimasjonskontroll. Dersom pålogging ikke skjer, vil forsikringsaken bli avsluttet.

9 SELSKAPETS PLIKTER OG RETTIGHETER

9.1 Fritt advokatvalg

Ved tvist står Medlemmet fritt til å velge advokat, jf. Forskrift om rettshjelpsforsikring av 1992 §3. Dette vil si at Medlemmet står fritt til å la seg representere av en advokat utpekt av Selskapet eller en ekstern advokat etter eget valg.

Ved valg av advokat som ikke er utpekt av Selskapet, henvises det til punkt 11.3.

Tvist anses oppstått dersom det er fremsatt et krav som er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

Juridisk rådgivning omfatter juridisk bistand som ikke er knyttet til tvist. Juridisk rådgivning til Medlemmet ytes av ansatte advokater i Selskapet og omfattes ikke av avtalens bestemmelser om fritt advokatvalg. I tilfeller av interessekonflikt kan Medlemmet ha rett til å bruke advokat etter eget valg også ved juridisk rådgivning, se Forskrift om rettshjelpsforsikring § 4.

9.2 Ved bruk av advokat utpekt av Selskapet

Forsikringen dekker advokatbistand så langt saken er omfattet av forsikringsvilkårene. Medlemmet skal gi Selskapet redegjørelse for faktum og bevis slik at Selskapet får tilstrekkelig grunnlag til å avgjøre dekningsspørsmålet, jf. punkt 8. Selskapet kan gjøre en ny vurdering av dekningsspørsmålet dersom det faktiske eller rettslige grunnlaget for kravet endres. Selskapet kan avslå dekning av advokatbistand dersom advokaten vurderer det slik at kravet ikke vil føre frem. Advokaten avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om og eventuelt når saken skal bringes inn for domstolene. Advokaten avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes.

Etter innmelding av sak vil Medlemmet bli kontaktet av en advokat som har særskilt kompetanse på rettsområdet som saken gjelder, og som vil være ansvarlig for å følge opp saken videre.

Selskapet har rett til å holde motparten ansvarlig for sakskostnadene. Slik erstatning tilfaller Selskapet og Selskapet kan kreve sakskostnadene betalt direkte til seg fra motparten. Eventuell erstatning for kostnader med sakkyndige og vitner refunderes Medlemmet.

Ved tvist dekker Selskapet inntil én million kroner per forsikringstilfelle. Innenfor denne maksimalgrensen dekkes Medlemmet rimelige og nødvendige advokatbistand i saken. Eventuelle kostnader med sakkyndige og vitner dekkes ikke. Advokatbistanden dekkes med en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften § 2). Selskapet svarer heller ikke for kostnader som er pådratt uten Selskapet forutgående samtykke.

I saker der Medlemmet begjærer oppbud, dekkes ikke rettsgebyrer eller forskudd til dekning av boomkostninger av forsikringen. Selskapet svarer heller ikke for eventuelle kostnader som oppstår ved bytte av advokat.

I de tilfeller der saken håndteres av advokat utpekt av Selskapet, dekkes idømte sakskostnader etter tvistelovens regler og rettsgebyrer ved prosess, så langt den samlede dekningen ikke overstiger maksimalgrensen på én million kroner per forsikringstilfelle ved tvist.

Forsikringsdekning i voldgiftssaker er begrenset til kun advokatbistand.

9.3 Ved bruk av ekstern advokat etter Medlemmets valg

Punkt 6.1 angir når Medlemmet har rett til å bruke ekstern advokat etter eget valg. Hvis Medlemmet vil bruke advokat utenfor Selskapet, gis Selskapet beskjed om dette straks, om mulig ved registrering av saken.

Forsikringen dekker advokatbistand så langt saken er omfattet av forsikringsvilkårene, jf. punkt 6. Medlemmet skal gi Selskapet redegjørelse for faktum når tvist er oppstått slik at Selskapet får tilstrekkelig grunnlag til å avgjøre dekningsspørsmålet, jf. punkt 6.

Ved tvist dekker Selskapet inntil én millioner kroner per forsikringstilfelle. Innenfor denne maksimalgrensen dekkes Medlemmet rimelige og nødvendige advokatkostnader i saken. Advokatbistanden dekkes med en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften § 2). Eventuelle kostnader med sakkyndige og vitner dekkes ikke. Selskapet svarer heller ikke for kostnader som er pådratt uten Selskapet forutgående samtykke.

Kostnader som følge av advokatbytte, dekkes som utgangspunkt ikke, men dekkes likevel der advokatbytte er nødvendig for å få en forsvarlig behandling av saken. Ved uenighet mellom HELP Selskapet og Medlemmet om hva som er rimelige og nødvendige kostnader, kan Medlemmet eller advokaten velge å bringe spørsmålet inn for nemndsbehandling eller be Finansklagenemnda avgjøre spørsmålet, se punkt 10.

For tvister som er brakt inn i rettsapparatet, plikter Medlemmet etter anmodning fra Selskapet, å begjære at retten fastsetter advokatens godtgjørelse i medhold av tvisteloven § 3-8. Selskapet svarer ikke for advokatkostnader som overstiger godtgjørelse fastsatt av retten. Idømte sakskostnader etter tvistelovens regler og rettsgebyrer ved prosess dekkes ikke når Medlemmet har valgt advokat selv.

Selskapet har rett til å kreve at Medlemmet holder motparten ansvarlig for sakskostnadene. Slik erstatning tilfaller Selskapet som kan kreve sakskostnadene betalt til seg. Det gjelder likevel ikke eventuell erstatning for kostnader med sakkyndige og vitner.

Det er en forutsetning for dekning av kostnader til advokat etter eget valg, at Selskapet mottar spesifiserte timelister og oppgave over evt. øvrige sakskostnader knyttet til oppdraget. Slik timeliste må være mottatt senest én måned etter oppdragets slutt. Ved tvist i rettsapparatet må slik timeliste under enhver omstendighet være mottatt av Selskapet senest én uke etter forkynnelse av sakens avgjørelse i den enkelte instans, eller senest en uke etter saken er endelig avsluttet dersom forkynnelse er frafalt.

I saker der Medlemmet begjærer oppbud, dekkes ikke rettsgebyrer eller forskudd til dekning av boomkostninger av forsikringen.

Forsikringsdekning i voldgiftssaker er begrenset til kun advokatbistand.

Begrensningene ved bruk av advokat etter Medlemmet valg gjelder også dersom Medlemmet velger å få advokat utpekt av Selskapet etter at det er tatt rettslige skritt.

10 NEMNDSBEHANDLING

10.1 Selskapets klagenemnd

Dersom Medlemmet er uenig i en avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge kravet videre, kan vedkommende kreve at avgjørelsen overprøves av Selskapets uavhengige nemnd. Klagen fremsettes per post eller elektronisk til:

HELP Forsikring AS
Postboks 1870
0124 Oslo

E-post: post@help.no
Telefon: 22 99 99 99

Nemnden består av tre personer, hvorav minst ett medlem skal ha bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker, og minst ett medlem skal ha juridisk kompetanse. Nemndsbehandling skjer uten kostnad for klageren.

Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette for Selskapets regning eller avsluttes. Medlemmet skal orienteres om utfallet av nemndens behandling. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem.

Dersom Medlemmet etter nemndbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, og vinner frem med sin sak, dekkes nødvendige kostnader. Vurderingen gjøres med bakgrunn i tvistelovens regler om fastsettelse av sakskostnader.

10.2 Annen klagenemnd

Medlemmet kan også kreve å få legge frem saken for Finansklagenemnda, jf. FAL § 20-1. Dette gjelder alle deler av forsikringsavtalen og forsikringsoppgjøret. Klagebehandling skjer uten kostnad for klageren. Klage fremsettes elektronisk via klageskjema på www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemnda kan også kontaktes på telefon 23 13 19 60, og sekretariatet har en veiledningsplikt overfor publikum.

11 PERSONVERN

HELP sin personvernerklæring finnes på www.help.no.

Alle opplysninger Selskapet mottar i forbindelse med sitt arbeid behandles fortrolig og er basert på reglene om advokaters taushetsplikt. Det vil være behov for å kommunisere opplysninger Medlemmet gir Selskapet til andre, for eksempel ved bruk av sakkyndige og annen nødvendig kommunikasjon for å ivareta Medlemmets interesser. Selskapet legger til grunn at det har Medlemmets tillatelse til å gi opplysninger som nevnt. Selskapet har rett til å opplyse om et potensielt eller eksisterende klientforhold for å forklare interessekonflikter.

12 DEFINISJONER

Medlem: Bedriftskunde hos House Of Control med aktivt abonnement på tjenesten «Complete Control» med advokatforsikring inkludert.

Selskapet: HELP Forsikring AS.

13 BAKGRUNNSRETT

Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for forsikringsavtalen.