

# ID-tyveriforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskapet: HELP Forsikring AS

Ved å kjøpe ID-tyveriforsikring individuell hos HELP forsikring AS vil du få advokatbistand knyttet ID-tyveri.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via Min side, [post@help.no](mailto:post@help.no), ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på [help.no](http://help.no).



## Hva dekker forsikringen?

Du, i egenskap av privatperson, har rett til juridisk rådgivning, samt advokatbistand under dialog og forhandlinger med motpart og for domstolen, i de tilfeller det er rettslig grunnlag for det, knyttet til følgende punkter:

- ✓ Identitetstyveri, avgrenset til:
- ✓ Telefonassistanse fra HELP, som vil forklare hvordan identitetstyveri skjer, og hva man kan gjøre for å forhindre det.
- ✓ Telefonassistanse fra HELP, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen.
- ✓ Juridisk hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.
- ✓ Bistand til å bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.



## Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Forhold som faller utenfor definisjonen av identitetstyveri.
- ✗ Krav om økonomisk tap.
- ✗ Krav om oppreisning.
- ✗ Teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og sletting av innhold på nettet.
- ✗ Privat straffesak.
- ✗ Varemerke-, design- og patentrektigheter.



## Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Du er forsikret i egenskap av privatperson, ikke som næringsdrivende.
- ! Forsikringen dekker ikke utbetaling for påløpte advokatutgifter forut for din kontakt med HELP.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.
- ! Du har krav på inntil 15 timer juridisk rådgiving i året i saker knyttet til punktene over der det ikke foreligger tvist.
- ! Ved tvist dekkes inntil 1 million kroner per forsikringstilfelle etter punktene over.
- ! Det er oppstått tvist dersom det foreligger uenighet om et krav, eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.



## Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneeting.



#### **Hvilke forpliktelser har jeg?**

- Du må snarest mulig politianmelde identitetstyveriet selv eller via HELP.
- Du må fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen.
- Besvare alle spørsmål fra HELP ærlig og etter beste evne.
- På eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken.
- Melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.



#### **Når og hvordan betaler jeg?**

Forsikringen betales til HELP. Prisen er kr 398,- per år.

Ved tvist må du betale en egenandel på kr 4 000, -



#### **Når starter og slutter forsikringen?**

Forsikringen gjelder fra du tegner ID-tyveriforsikring hos HELP. Forsikringsperioden er 12 måneder.



#### **Hvordan sier jeg opp forsikringen?**

Forsikringen kan sies opp før forsikringsperioden er over. Den må sies opp skriftlig til HELP.