



HELP Årsrapport 2020



HELP Forsikring AS **Årsberetning for 2020**

Virksomhetens art og lokalisering

HELP Forsikring er et norsk forsikringselskap underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Hovedkontoret er i Oslo. I tillegg har selskapet filialer i Sverige og Danmark. Selskapet tilbyr advokathjelp gjennom ulike rettshjelpsforsikringer.

Visjon

HELP Forsikrings visjon er å gjøre advokattjenester tilgjengelig for alle.

Forretningsidé

Gjennom bred distribusjon av forsikringsprodukter tilgjengeliggjør HELP Forsikring advokattjenester for privat- og bedriftsmarkedet. Selskapet satser betydelige midler på digitalisering for å gi kundene en god opplevelse, og effektivisere leveransen slik at flest mulig får tilgang til advokat.

Resultat og finansiell stilling

Bokførte driftsinntekter for 2020 beløper seg til 585,8 millioner kroner (499,7 millioner kroner i 2019). Selskapets totalresultat for 2020 beløper seg til 77,4 millioner kroner (51,8 millioner kroner i 2019).

Totalt antall forsikrede ved årets utgang var ca. 2,3 millioner kunder (ca. 1,1 millioner i 2019).

HELP Forsikring hadde ved årets slutt en egenkapital på 433,3 millioner kroner. Selskapets solvenskapital beløper seg til 495,2 millioner, mens solvenskapitalkravet (SCR) var 309,0 millioner. Dette gir en solvensgrad (CAR) på 160 %.

Disponering av årets resultat

Styret foreslår at totalresultatet på 77,4 millioner kroner i HELP Forsikring overføres med 74,4 millioner kroner til annen opptjent egenkapital, 0,1 millioner til utbytte og 2,9 millioner til garantiordningen.

Risiko og kapitalstyring

Som et forsikringselskap, med kjernevirksomhet innen rettshjelpsforsikring, er risiko og risikostyring en naturlig og kritisk del av HELP Forsikring sin virksomhet. Selskapet har gjennom risikostyringsfunksjonen fastsatt definerte mål og strategier for kontroll av identifiserte risikoer. Dette inkluderer rutiner for løpende kontroll og oppfølging av risikoer samt kontrolltiltak for risikoreduksjon. HELP Forsikring er eksponert for risikoer knyttet til skaderisiko, markedsrisiko, kredittrisiko, likviditetsrisiko og operasjonell risiko.

Forsikringsrisiko er risiko som kommer primært fra det å drive forsikringsvirksomhet. Inkludert i dette er risiko for at premieinntekter ikke er tilstrekkelige til å dekke skadeutbetalinger og at avsetninger ikke er tilstrekkelig til å dekke fremtidige utbetalinger.

Markedsrisiko er risikoer for tap i markedsverdier på grunn av svingninger i renter, aksjekurser og valutakurser og endring i forsikringstekniske avsetninger som en følge av endring i renter. Markedsrisiko består av renterisiko, egenkapitalrisiko, eiendomsrisiko, spred risiko, valutarisiko, og konsentrasjonsrisiko.

Motpartsrisiko er risikoen for at en motpart ikke er i stand til å overholde sine forpliktelser. Dette kan være grunnet uventede mislighold eller en forverring av kredittverdigheten til motparter. Risikoreducerende tiltak kan være gjenforsikringsavtaler, verdipapirer og derivater.

Likviditetsrisiko er risiko knyttet til selskapets manglende evne til å møte sine økonomiske forpliktelser i tide på grunn av utilstrekkelige midler.

Operasjonell risiko er risikoen for tap som følge av utilstrekkelige eller sviktende interne prosesser eller systemer, menneskelige feil eller eksterne hendelser. Operasjonell risiko inkluderer også compliance-risiko. Omdømmerisiko og risikoer som følge av strategiske beslutninger derimot medregnes ikke.

Det foretas regelmessige analyser av risikoer. Resultatet av analysene samt eventuelle anbefalinger for tiltak rapporteres løpende til styret. Selskapets strategi for kapitalplasseringer revideres årlig av styret. Selskapet er et lønnsomt selskap med overskudd og styret har vedtatt en investeringsstrategi hvor selskapets risikobærende evne er hensyntatt. Likviditetsrisikoen i selskapet er meget lav.

Selskapets framtidsutsikter

HELP Forsikring har solgt produkter innenfor seks produktkategorier i 2020; Boligkjøperforsikring, Forbrukerkjøpsforsikring, Advokatforsikring privat, Advokatforsikring bedrift, ID-tyverforsikring og WebHelp.

Boligkjøperforsikring distribueres gjennom eiendomsmeglere og HELP Forsikring har oppnådd betydelig distribusjon. Selskapet har avtaler med eiendomsmeglerkjeder som representerer i underkant av 60 % av boligomsetningen i Norge.

ID-tyverforsikring og WebHelp selges primært gjennom kollektive avtaler med telekomselskaper og banker.

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 19 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 204.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet.

I 2020 bekrefter 90.8 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, erfarte vi de første tilfellene av Koronaviruset i Norge. Koronaviruset representerer en usikkerhet for de fleste selskaper, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP antok vi tidlig i 2020 at dette potensielt ville kunne ha en effekt for volumet på boligkjøpsforsikring. Boligmarkedet har imidlertid holdt seg godt igjennom 2020, og det er ikke utsikter til betydelig forverring i 2021. Investeringsmarkedene ble umiddelbart påvirket i 2020, men markedene har justert seg tilbake i løpet av året.

Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2021.

Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 214 ansatte (187 ansatte i 2019). Korttids sykefravær var i 2020 3,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2020 var fordelingen mellom kjønnene 63 % kvinner og 37 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

Selskapet forurensar ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 134 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2021

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

Ute Kubick

Gunnar Krogsveen

Renko Dirksen

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør

HELP FORSIKRING AS			
RESULTAT	Note	01.01.2020 - 31.12.2020	01.01.2019 - 31.12.2019
TEKNISK REGNSKAP			
1. Premieinntekter mv			
1.1 Opptjente bruttopremier		585 795 538	499 700 716
Sum premieinntekter for egen regning	3	585 795 538	499 700 716
3. Erstatningskostnader			
3.1 Brutto erstatningskostnader		-255 693 636	-247 815 506
Sum erstatningskostnader for egen regning	3	-255 693 636	-247 815 506
4. Forsikringsrelaterte driftskostnader			
4.1 Salgskostnader og andre driftskostnader		-255 438 734	-211 514 010
Sum forsikringsrelaterte driftskostnader	4,5,6,9	-255 438 734	-211 514 010
5. Andre forsikringsrelaterte driftskostnader		-13 586	-21 393
7. Resultat av teknisk regnskap		74 649 582	40 349 806
IKKE-TEKNISK REGNSKAP			
8. Netto inntekter fra investeringer			
8.2 Renteinntekt og utbytte mv. på finansielle eiendeler		12 259 930	12 428 811
8.4 Verdiendringer på investeringer		10 987 439	14 846 760
8.5 Realisert gevinst og tap på investeringer		-282 492	-2 869 257
8.6 Administrasjonskostnader knyttet til investeringer, herunder rentekostnader		-1 989 698	-1 904 486
Sum netto inntekter fra investeringer		20 975 180	22 501 827
9. Andre inntekter		5 223 337	4 234 802
10. Andre kostnader		-336 257	-1 510 469
11. Resultat av ikke-teknisk regnskap		25 862 260	25 226 160
12. Resultat før skattekostnad		100 511 842	65 575 966
13. Skattekostnad	11	-23 134 341	-13 777 755
14. Resultat før andre resultatkomponenter		77 377 501	51 798 211
16. TOTALRESULTAT		77 377 501	51 798 211
OVERFØRINGER OG DISPONERINGER			
Til/Fra annen opptjent egenkapital		-74 384 837	-51 698 211
Avsatt utbytte		-100 000	-100 000
Endring i avsetning til garantiordning		-2 892 665	0
Sum disponering		-77 377 501	-51 798 211

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2020	31.12.2019
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	20 844 439	17 138 498
Sum immaterielle eiendeler		20 844 439	17 138 498
2. Investeringer			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		866 257 989	709 037 024
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,19	76 466 344	55 604 223
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,19	752 804 665	636 710 353
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	36 986 980	16 722 449
Sum investeringer		866 257 989	709 037 024
4. Fordringer			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		176 296 704	240 889 819
4.1.1 Forsikringstakere		176 296 704	240 889 819
4.3 Andre fordringer		890 957	3 314 771
Sum fordringer	13,16	177 187 661	244 204 590
5. Andre eiendeler			
5.1 Anlegg og utstyr	9	3 387 180	3 883 077
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	101 477 027	132 459 783
Sum andre eiendeler		104 864 207	136 342 861
6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 963 592	7 933 358
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		7 963 592	7 933 358
SUM EIENDELER		1 177 117 887	1 114 656 331
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER			
7. Innskutt egenkapital			
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs		12 037 825	12 037 825
Sum innskutt egenkapital	12	48 130 150	48 130 150
8. Opptjent egenkapital			
8.1 Fond		20 576 967	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	20 576 967	17 684 303
8.2 Annen opptjent egenkapital	12,19	364 604 345	290 041 348
Sum opptjent egenkapital		385 181 312	307 725 650
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		136 080 239	215 370 401
10.3 Brutto erstatningsavsetning		448 305 670	424 947 328
Sum brutto forsikringsforpliktelser	3	584 385 909	640 317 729
11. Avsetninger for forpliktelser			
11.2 Forpliktelser ved skatt		31 502 430	21 751 692
11.2.1 Forpliktelser ved periodeskatt	11	24 595 352	13 222 055
11.2.2 Forpliktelser ved utsatt skatt	11	6 907 078	8 529 636
11.3 Andre avsetninger for forpliktelser		8 359 343	11 378 840
Sum avsetninger for forpliktelser		39 861 773	33 130 532
14. Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter			
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		119 558 743	85 352 270
Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter		119 558 743	85 352 270
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER		1 177 117 887	1 114 656 331

Oslo, 17. mars 2021
I styret for HELP Forsikring AS

Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Ute Kubick

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør

NOTE 1: GENERELL INFORMASJON

HELP Forsikring AS er ett skadeforsikringselskap som leverer ulike rettshjelpsforsikringer til privatmarkedet. HELP Forsikring har hovedkontor i Essendrops gate 3 i Oslo. Selskapet er heleid av ARAG Scandinavia AS.

NOTE 2: SAMMENDRAG AV DE VIKTIGSTE REGNSKAPSPRINSIPPENE

Nedenfor beskrives de viktigste regnskapsprinsippene som er benyttet ved utarbeidelsen av regnskapet. Disse prinsippene er benyttet konsistent i alle perioder presentert, dersom ikke annet fremgår av beskrivelsen.

2.1 Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Årsregnskapet er avlagt i henhold til Forskrift NR 1775 av 18.12.15 om årsregnskap for skadeforsikringsforetak som er med enkelte tilpasninger i samsvar med internasjonale regnskapsprinsipper.

Ved innføring av Solvens II og implementering av ny årsregnskapsforskrift fra 1. januar 2016 bortfalt den tidligere særnorske kravet om sikkerhetsavsetninger for norske skadeforsikringselskaper. HELP Forsikrings bokførte sikkerhetsavsetninger per 31. desember 2015 ble derfor oppløst den 1. januar 2016 og overført til selskapets egenkapital etter avsetning for beregnet utsatt skatt.

Overgangsregelen i skatteloven § 8-5 ble hensyntatt fra og med inntektsåret 2018. Dette innebærer at konto for avsetninger med utsatt inntektsføring (sikkerhetsavsetninger, premie- og erstatningsavsetninger) skal inntektsføres med minst 10% per år.

Regnskapet er utarbeidet under forutsetning om fortsatt drift og i samsvar med god regnskapskikk.

HELP Försäkring Sverige

I 2012 etablerte HELP Forsikring AS en filial i Sverige under navnet HELP Försäkring filial. Formålet med virksomheten er å markedsføre og selge rettshjelpsforsikringer i det svenske markedet. Regnskapet for filialen ble rapportert for første gang per Q2 2012. Alle regnskapsposter i filialen er inkludert i HELP Forsikring AS.

HELP Forsikring Danmark

I 2014 har HELP Forsikring AS etablert filial i Danmark under navnet HELP Forsikring, Filial av HELP Forsikring AS, Norge. Formålet med virksomheten er å markedsføre og selge rettshjelpsforsikringer i det danske markedet. Regnskapet for filialen ble rapportert for første gang per Q 4 2014. Alle regnskapsposter i filialen er inkludert i HELP Forsikring AS.

Utarbeidelse av selskapsregnskap i samsvar med Årsregnskapsforskriften krever bruk av estimater. Områder som i høy grad inneholder slike skjønsmessige vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for selskapsregnskapet, er primært knyttet til forsikringstekniske avsetninger og avsetning til tap på fordringer. Viser til note 3, 13 og 19.

2.2. Finansielle eiendeler

Finansielle eiendeler balanseføres på det tidspunkt HELP Forsikring blir part i instrumentets kontraktsmessige betingelser. Vanlige kjøp og salg av investeringer regnskapsføres på avtaletidspunktet. Finansielle eiendeler fjernes fra balansen når rettighetene til å motta kontantstrømmer fra investeringen opphører eller når disse rettighetene er blitt overført og HELP Forsikring i hovedsak har overført risiko og hele gevinstpotensialet ved eierskapet.

Finansielle eiendeler blir ved første gangs innregning klassifisert i en av følgende kategorier: Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet, utlån og fordringer regnskapsført til amortisert kost. Klassifisering avhenger av hensikten med eiendelen. Eiendeler klassifiseres ved anskaffelse.

Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet:

Denne kategorien har to underkategorier: finansielle eiendeler holdt for handelsformål og finansielle eiendeler bestemt regnskapsført til virkelig verdi over resultatet. Selskapet har ingen finansielle eiendeler i den første gruppen. I den andre gruppen inngår selskapets investeringsportefølje (aksjer og andeler, obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning samt bankbeholdning i investeringsporteføljen) da de er en del av en portefølje som styres og vurderes på bakgrunn av virkelig verdi i samsvar med en dokumentert risikohåndterings- eller investeringsstrategi.

Renteinntekter og verdiendringer inngår i linjen «Netto inntekter fra investeringer».

Utlån og fordringer regnskapsført til amortisert kost:

Utlån og fordringer er finansielle eiendeler som ikke er derivater og som har faste eller bestembare betalinger, og som ikke omsettes i et aktivt marked. Kategorien omfatter utlån og fordringer øvrige inklusive fordringer på forsikringstakere.

Utlån og fordringer øvrige består av bankbeholdning, fordringer på forsikringstakere og andre fordringer.

Utlån og fordringer innregnes første gang i balansen til virkelig verdi. Påfølgende måling skjer til amortisert kost ved bruk av effektiv rentemetode med eventuell nedskrivning for tap.

2.3. Anlegg og utstyr

Anlegg og utstyr vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi når verdifallet forventes ikke å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig.

2.4. Pensjoner

Selskapet har innskuddsbasert pensjonsordning og avtalefestet pensjon (AFP) for sine ansatte, og ordningen ivaretas av et livselskap. Selskapet betaler et årlig tilskudd til den enkelte ansattes kollektive pensjonssparing. Selskapet har ingen ytterligere forpliktelser etter at det årlige innskuddet er betalt. Premie inklusive arbeidsgiveravgift kostnadsføres direkte.

2.5 Regnskapsføring av inntekter

Premieinntekter inntektsføres over forsikringsperioden. Opptjent bruttopremier er summen av forfalte bruttopremier og endring i uopptjent premie for perioden.

2.6 Valuta

Balanseposter i utenlandsk valuta er verdsatt til kursen ved regnskapsårets slutt. Resultatposter i utenlandsk valuta er verdsatt til gjennomsnittlig kurs gjennom året.

2.7 Forsikringstekniske avsetninger

Selskapet skal til enhver tid ha forsikringstekniske avsetninger til dekning for samtlige foreliggende forsikringsforpliktelser.

Følgende fond inngår i forsikringstekniske avsetninger:

Avsetning for ikke opptjent bruttopremie

Premieavsetning er en periodisering av forfalt bruttopremie pro-rata for de enkelte forsikringskontraktene. Avsetningen er summen av de uopptjente deler av premien som er forfalt i løpet av året.

Erstatningsavsetning

Erstatningsavsetning skal dekke forventede fremtidige erstatningsutbetalinger for skadetilfeller som på balansetidspunktet er inntruffet, men ikke ferdig oppgjort. Dette inkluderer både meldte skader og skader som er inntruffet, men ikke meldt. Avsetningene knyttet til skader er satt ut fra forventet skadekostnad for de respektive produktene. Forventet skadekostnad er basert på analyser foretatt av aktuar. Metodikken som aktuar benytter er basert på standardmetoden "Chain Ladder Method", samt "Incremental Loss Ratio Method" når det antas at standardmetoden underestimerer de siste årene. Det er ikke gjennomført neddiskontering av erstatningsavsetningene.

Avsetning til garantiordning

Avsetning til garantiordning skal gi sikkerhet for at forsikringstakerne etter direkte skadeforsikringsavtaler avsluttet i Norge mottar riktig oppfyllelse av forsikringskrav som følge av avtalen (klassifisert som egenkapital). Avsetningen tilsvarer 1,5% av opptjent brutto premie de siste 3 år.

2.8 Leiekontrakter

Regnskapslovens prinsipper er lagt til grunn for behandling av leiekontrakter iht. Årsregnskapsforskriften §3-12 annet ledd.

2.9 Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet består av betalbar skatt, endring i utsatt skatt og utsatt skattefordel. Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Utsatt skatt og utsatt skattefordel beregnes på grunnlag av skattevirkningen av midlertidige forskjeller mellom regnskaps og skattemessige verdier og underskudd til fremføring. Utsatt skattefordel blir balanseført i den grad det er sannsynlig at den vil kunne benyttes mot fremtidig skattepliktig inntekt.

3.0 Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstilling er utarbeidet ved bruk av direkte metode.

NOTE 3 - FORSIKRINGSTEKNISK RESULTAT OG AVSETNINGER
Forsikringsteknisk resultat

Beløp i kroner	2020				2019			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
Forfalte premier								
Brutto premier	494 316 778	3 301 610	115 243	497 733 631	467 964 764	40 278 397	939 507	509 182 668
Egen regning premier	494 316 778	3 301 610	115 243	497 733 631	467 964 764	40 278 397	939 507	509 182 668
Brutto								
Opplyente premier *)	528 986 626	56 259 156	549 756	585 795 538	450 582 039	48 146 937	971 740	499 700 716
Påløpne erstatninger	-230 392 959	-25 091 317	-209 360	-255 693 636	-222 285 162	-25 380 142	-150 203	-247 815 506
Forsikringsrelaterte driftskostnader	-222 676 331	-22 678 100	-10 097 888	-255 452 320	-185 506 228	-16 837 493	-9 191 682	-211 535 403
Endring i avsetning for ikke avløpt risiko	0	0	0	0	0	0	0	0
Forsikringsteknisk resultat	75 917 335	8 489 738	-9 757 492	74 649 582	42 790 649	5 929 302	-8 370 145	40 349 806
Påløpne erstatninger, egen regning								
Inntruffet i år	-261 180 404	-28 980 517	-269 001	-290 429 922	-231 356 342	-27 397 128	-150 203	-258 903 674
Inntruffet tidligere år	30 787 444	3 889 200	59 642	34 736 286	9 071 180	2 016 987	0	11 088 167
Totalt regnskapsår	-230 392 959	-25 091 317	-209 360	-255 693 636	-222 285 162	-25 380 142	-150 203	-247 815 506

*) Det er redegjort for beregningsmetoden av opptjent premie i note 2.5 - Regnskapsføring av inntekter.

Forsikringstekniske avsetninger

Solvens II balansen er utarbeidet etter andre prinsipper for verdsettelse en regnskapet og dette medfører at det er noen forskjeller i beregningen av erstatningsreserven og premiereserven. Premiereserven i Solvens II balansen inkluderer i tillegg til ikke opptjent premie også beregninger av fremtidige kontantstrømmer og forventet tap eller fortjeneste på eksisterende kontrakter. Erstatningsreserven er i utgangspunktet beregnet etter samme aktuar metoder i regnskapet og i Solvens II balansen. I tillegg er Solvens II balansen neddiskontert.

	Retts hjelp forsikringer							
	2020				2019			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
Avsetning for ikke opptjent brutto premie*	59 741 762	76 336 282	2 195	136 080 239	97 004 939	117 964 733	400 728	215 370 401
Brutto erstatningsavsetning	426 315 226	20 944 307	1 046 137	448 305 670	403 184 106	20 893 313	869 908	424 947 328
Brutto erstatningsansvar	486 056 987	97 280 589	1 048 332	584 385 909	500 189 045	138 858 047	1 270 637	640 317 729

Forsikringstekniske avsetninger klassifisert som egenkapital

	2020	2019
Avsetning til garantifond	20 576 967	17 684 303

Avsetning til garantifond beregnes samlet og bokføres i det norske regnskapet.

Erstatningsutvikling

Norge	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Beregnete brutto erstatningskostnader								
Per utgangen av skadeåret	31 223 137	68 774 103	79 133 461	102 256 986	114 669 093	181 314 321	202 482 828	182 133 287
1 år senere	33 231 534	64 171 186	78 608 912	108 840 140	113 976 322	177 625 562	181 282 701	187 692 882
2 år senere	31 147 742	66 458 806	78 972 337	103 792 907	114 300 547	159 143 137	174 789 620	181 989 578
3 år senere	32 653 153	64 245 835	80 288 505	106 260 501	120 656 703	156 699 529	175 059 519	180 437 478
4 år senere	31 409 374	62 409 741	79 716 263	125 812 120	118 620 718	148 732 784	170 816 236	178 760 590
5 år senere	30 203 520	62 551 059	93 551 750	124 039 028	119 352 165	147 089 051	168 347 981	
6 år senere	30 484 156	66 164 807	91 406 313	125 573 578	118 961 470	145 929 721		
7 år senere	31 427 160	64 546 341	86 136 275	124 028 074	119 202 360			
8 år senere	30 215 964	62 389 525	85 315 463	123 916 534				
9 år senere	28 733 092	62 021 684	85 293 957					
10 år senere	28 673 780	62 015 927						
11 år senere	28 666 660							
Betalt hittil	28 666 660	61 995 140	85 220 479	123 679 452	118 644 572	143 297 678	160 687 740	160 404 268
Erstatningsavsetninger per 31.12.2020	-	20 787	73 478	237 082	557 788	2 632 043	7 660 241	18 356 328

Norge	2017	2018	2019	2020	Sum
Beregnete brutto erstatningskostnader					
Per utgangen av skadeåret	185 086 811	201 431 244	232 318 065	252 401 191	
1 år senere	195 691 718	200 687 683	210 296 234		
2 år senere	192 107 182	196 469 944			
3 år senere	189 068 223				
4 år senere					
5 år senere					
6 år senere					
7 år senere					
8 år senere					
9 år senere					
10 år senere					
11 år senere					
Betalt hittil	152 363 509	130 316 395	104 187 120	64 591 084	1 334 054 097
Erstatningsavsetninger per 31.12.2020	36 704 714	66 153 549	106 109 115	187 810 107	426 315 225

Sverige	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Beregnete brutto erstatningskostnader									
Per utgangen av skadeåret	1 298 033	2 003 381	6 562 667	10 409 388	24 349 062	47 282 614	26 045 152	34 119 800	34 065 221
1 år senere	1 473 368	2 137 463	6 677 821	12 083 507	18 364 505	18 661 821	18 796 348	30 920 985	
2 år senere	1 017 673	2 216 210	5 722 942	10 812 477	15 917 652	17 504 359	19 973 944		
3 år senere	1 060 558	2 739 193	5 262 823	8 538 733	14 803 620	19 401 997			
4 år senere	1 561 329	2 174 253	4 634 052	7 854 373	15 995 965				
5 år senere	1 563 129	2 115 156	4 521 558	8 650 894					
6 år senere	1 522 489	2 051 085	5 101 914						
7 år senere	1 480 461	2 263 978							
8 år senere	1 637 382								
Betalt hittil	1 637 382	2 263 978	5 072 791	8 551 936	15 775 017	18 869 896	18 820 807	26 529 514	19 546 653
Erstatningsavsetninger per 31.12.2020	0	0	29 123	98 958	220 949	532 101	1 153 137	4 391 472	14 518 568

Danmark	2016	2017	2018	2019	2020	Sum
Beregnete brutto erstatningskostnader						
Per utgangen av skadeåret	752 968	1 369 384	1 323 701	797 735	1 092 844	
1 år senere	836 088	834 299	246 880	656 878		
2 år senere	93 027	0	1 115 983			
3 år senere	0	2 039 310				
4 år senere	1 432 130					
Betalt hittil	1 432 130	2 039 310	1 115 983	656 878	46 707	5 291 007
Erstatningsavsetninger per 31.12.2020	0	0	0	0	1 046 137	1 046 137

Total brutto erstatningsavsetning i 2020 er på NOK 448.305.670 NOK.

NOTE 4 - DRIFTSKOSTNADER

Beløp i kroner	2020				2019			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
Ordinære lønnskostnader	143 757 625	19 415 138	3 688 971	166 861 734	103 007 300	16 637 557	3 581 260	123 226 116
Folketrygdavgift	27 379 382	6 275 841	607 508	34 262 730	22 899 649	5 721 875	572 714	29 194 237
Andre ytelser	14 952 029	2 640 982	521 951	18 114 942	11 951 217	2 442 939	441 266	14 835 421
Sum personalkostnader	186 089 036	28 331 941	4 818 430	219 239 407	137 858 165	24 802 370	4 595 239	167 255 774
Ekstern konsulentbistand	33 689 033	12 680 133	3 896 022	50 265 188	35 054 610	4 670 088	3 974 185	43 698 883
Kontordrift	18 913 120	3 157 896	911 174	22 982 191	16 218 988	3 816 707	650 871	20 686 566
Salgskostnader (provisjoner til andre selskaper)	75 973 732	124 258	0	76 097 990	66 721 828	91 236	0	66 813 064
Omklassifisert refusjon skadesaker	-130 070 412	-25 791 813	-87 702	-155 949 928	-107 524 251	-22 128 636	-746 288	-130 399 174
Øvrige driftskostnader	24 939 711	3 747 456	488 899	29 176 066	29 549 996	5 242 608	647 828	35 440 432
Avskrivninger	13 125 318	428 227	74 275	13 627 820	7 605 498	343 120	69 847	8 018 466
Sum driftskostnader	222 659 537	22 678 100	10 101 097	255 438 734	185 484 834	16 837 493	9 191 682	211 514 010

NOTE 5 - PENSJONER

Selskapet har innskuddspensjon for sine 179 ansatte i Norge og en kollektiv tjenestepensjon for sine 35 ansatte i Sverige og Danmark.

Selskapet har per 1/10-2019 i tillegg innført en avtalefestet pensjon(AFP) for alle sine ansatte i Norge.

Pensjonskostnaden for 2020 er på 6.891.410 NOK og på 8.635.094 NOK inklusive ansatte i HELP filialene i Sverige og Danmark.

I 2019 var den totale pensjonskostnaden på 6.989.389 NOK.

NOTE 6 - LØNN OG GENERELLE ADMINISTRASJONSKOSTNADER

Antall årsverk inklusive filialene i Sverige og Danmark **187,0**

Godtgjørelsesordning for ansatte

Hovedprinsipp

HELP Forsikring har etablert godtgjørelsesordning i henhold til forskrift om godtgjørelse i finansinstitusjoner mv. Som hovedprinsipp skal HELP Forsikring sine godtgjørelsesbetingelser totalt sett være konkurransedyktige når det gjelder fastlønn, forsikringsordninger, pensjoner og variabel godtgjørelse. Den variable godtgjørelsen skal balanseres mot selskapets risikoeksponering og kontroll slik at ikke unødig og uønsket risiko tas. Godtgjørelsesordningen for HELP Forsikring skal være i samsvar med selskapets overordnede mål, risikotoleranse og langsiktige interesser.

Ledelsen

Det er for perioden 2019-2021 etablert et bonusprogram for ledergruppen basert på resultat målt mot forretningsplan. Opptjente bonuser går inn i en bonusbank og blir utbetalt i henhold til retninglinjene i forskrift om godtgjørelse til ledende ansatte.

Kvantitativ informasjon vises ovenfor.

Øvrige ansatte

Det er ingen ansatte utover ledergruppen som har oppgaver med vesentlig betydning for selskapets risikoprofil. Øvrige ledende ansatte, ansatte med tilsvarende godtgjørelse som ledende ansatte og ansatte med kontrollansvar har variabel godtgjørelse basert på deres utførelse av arbeidet. Variabel lønn varierer fra 0 % til 20 % av fastlønn.

Forpliktelser ved opphør eller endring av arbeidsforhold for leder

Selskapet har forpliktet seg overfor administrerende direktør i form av en garanti for betaling av lønn i et tidsrom på 6 måneder etter ordinær oppsigelsestid på 6 måneder, dersom styret skulle velge å si opp administrerende fra selskapet.

Selskapet har ingen form for aksjebasert avlønning, og det er heller ikke gitt lån eller stilt sikkerhetsstillelse til styret eller ledelsen.

	Lønn	Bonus	Natural- ytelser	Samlet godt- gjørelse
Johan Dolven, administrerende direktør	2 943 594	4 029 989	40 686	7 014 268
Kristin Hjelmeseth, økonomidirektør	1 640 000	10 000	15 328	1 665 328
Bjørn Ove Ottosen, økonomidirektør*	-	1 227 823	-	1 227 823
Sven G. Henriksen, salgsdirektør	1 438 333	1 768 786	15 640	3 222 759
Tore Strandbakken, viseadministrerende direktør	1 856 667	1 991 700	24 777	3 873 144
Odd Egil Ørsliden, direktør forretningsutvikling	1 336 667	936 755	15 640	2 289 062
Dag Are Børresen, kommunikasjonsdirektør	1 091 667	912 320	32 436	2 036 423

* Bjørn Ove Ottosen sluttet i selskapet i 2019.

	Pensjons- kostnad
Johan Dolven, administrerende direktør	397 449
Kristin Hjelmeseth, økonomidirektør	241 419
Sven G. Henriksen, salgsdirektør	196 875
Tore Strandbakken, viseadministrerende direktør	247 818
Odd Egil Ørslien, direktør forretningsutvikling	162 123
Dag Are Børresen, kommunikasjonsdirektør	174 275
Sum	1 419 958

Godtgjørelse til styret

	Styre-honorar
Krogsveen Gunnar, styremedlem	70 000
Samlet godtgjørelse	70 000

Det har blitt utbetalt 70.000 NOK i samlet godtgjørelse til styret for 2020.

Godtgjørelse til revisor

Beløp i kroner	2020	2019
Lovpålagt revisjon Norge	643 646	443 085
Lovpålagt revisjon Sverige	133 207	0
Andre attestasjonstjenester	0	700
Sum	776 853	443 785

Beløp er inklusiv mva

NOTE 7 - ANTALL AKSJER, AKSJEEIERE

HELP Forsikring er 100 % eid av ARAG Scandinavia AS.
Selskapets aksjekapital utgjør 36.092.325 NOK som er fordelt på 12.030.775 aksjer à pålydende 3 NOK.

NOTE 8 - KONSERN, TILKNYTTET SELSKAP

ARAG Scandinavia AS utarbeider konsernregnskap der HELP Forsikring inngår i konsolideringen.

Konsernregnskapet kan fåes utlevert ved henvendelse til:
ARAG Scandinavia AS
Postboks 1870 Vikå
0124 OSLO

NOTE 9 - IMMATERIELLE EIENDELER OG ANLEGG OG UTSTYR

	EDB system	Sum EDB	PC utstyr	Inventar	Lokaler	Bil	Sum Anlegg
Anskaffelseskost 01.01.20	39 598 167	39 598 167	7 161 418	6 414 405	2 079 674	334 660	15 990 157
Valutajusteringer		0	166 909	31 028			197 937
Tilgang i året	15 600 968	15 600 968	223 416	883 646	0	0	1 107 062
Avgang i året		0	0			0	0
Samlede avskrivninger	-34 354 695	-34 354 695	-6 532 588	-5 679 414	-1 361 313	-334 660	-13 907 976
Bokført verdi 31.12.20	20 844 440	20 844 440	1 019 155	1 649 665	718 361	0	3 387 180
Årets ordinære avskrivninger	-11 895 027	-11 895 027	-313 937	-1 121 759	-297 096	0	-1 732 793
Avskrivningssats	3 år		3 år	4 år	7 år	5 år	

Selskapet har husleiekontrakt i Norge som løper frem til 31.07.2023. Husleiekontrakten til HELP Forsikring filial løper frem til 30.09.2021. Disse er uoppsigelig i leieperioden.
Husleiekontrakten til HELP Forsikring Filial i Danmark løper frem til 31.10.2021.
Bokført husleie pr 31.12.2020 var 13.730.537 NOK og på totalt 17.543.512 NOK inklusiv HELP Forsikring filial og Help Forsikring Danmark.

NOTE 10 - BUNDNE MIDLER

Av totale bankinnskudd i 2020 er 6.311.447 NOK bundet for skyldig skattetrekk og 7.202.570 NOK for depositum.
I 2019 var 4.418.855 NOK bundne midler for skyldige skattetrekk og 7.201.606 NOK for depositum.

NOTE 11 - SKATT
Skattekostnad

Beløp i kroner	2020	2019
Resultat før skatt	100 511 842	65 575 966
+/- Permanente forskjeller	-10 634 533	-15 465 419
+/- Endring i midlertidige forskjeller	8 504 098	2 777 672
Arets skattegrunnlag for betalbar skatt	98 381 407	52 888 220
Beregnet skatt av årets grunnlag	24 595 352	13 222 055
Netto endring utsatt skatt/skattefordel	-1 622 558	349 238
For lite avsatt tidligere år	161 547	206 462
Arets skattekostnad*	23 134 341	13 777 755

*) Skattekostanden i HELP Forsikring filial utgjør 2.061.211 NOK.

Utsatt skatt og utsatt skattefordel

Midlertidige forskjeller Beløp i kroner	2020		2019		Netto endring
	Skatte - økende	Skatte - reduserende	Skatte - økende	Skatte - reduserende	
Driftsmidler		226 429	2 797 729		3 024 158
Sikkerhetsavsetning - omarbeidet note per 01.01.16*	20 206 260		23 092 868		2 886 609
Fordringer		4 165 346		1 572 014	2 593 332
Sum midlertidige forskjeller	15 814 485		24 318 583		8 504 098
Fremførbart underskudd		0		0	0
Verdipapier	11 813 829		9 799 962		-2 013 867
Netto midlertidige forskjeller	27 628 313	0	34 118 545	0	6 490 232
Begrensning i balanseføring					
Grunnlag for utsatt skatt/skattefordel		0		0	0
Skattesats	25%	25%	25%	25%	
Utsatt skatt/skattefordel	6 907 078	0	8 529 636	0	-1 622 558

*) Sikkerhetsavsetning er oppløst per 1. januar 2016. Se regnskapsprinsipper.

*) Overgangsregelsen i skatteloven §8-5 er hensyntatt i beregningen. Se regnskapsprinsipper.

NOTE 12 - SOLVENSKAPITAL

Tall i millioner	2020	2019
Solvenskapital	495.2	390.2
Solvenskapitalkrav(SCR)	309.0	224.6
Solvensmargin	186.2	165.6
Solvensmargin i prosent av krav(CAR)	160%	174%

Forenklet Solvens II balanse

Tall i millioner	2020	2019
Eiendeler, bokført	1 177.1	1 114.7
Immaterielle eiendeler	-20.8	-17.1
Fordringer på forsikringstakere	-118.6	-113.4
Andre forskjeller	0.0	0.0
Utsatt skatt	41.1	37.4
Sum eiendeler etter Solvens II	1 078.8	1 021.6
Beste estimat	307.6	410.8
Risikomargin	34.2	35.6
Andre forpliktelser	172.9	127.5
Utsatt skatteforpliktelser	68.7	57.4
Sum forpliktelser etter Solvens II	583.4	631.3
Eiendeler minus forpliktelser	495.4	390.3
Tellende ansvarlig kapital	495.4	390.3
Markedsrisiko	74.4	59.9
Tapsabsorberende evne til utsatt skatt	-27.6	-74.9
Motpartsrisiko	25.1	37.6
Forsikringsrisiko	278.1	241.9
Operasjonell risiko	17.6	14.9
Diversifisering	-58.6	-54.8
Solvenskapitalkrav(SCR)	309.0	224.6

NOTE 13 KLASSIFISERING AV FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSE

Beløp i kroner	Lån og fordringer	Virkelig verdi over resultatet		Sum
		2020	2019	
Finansielle eiendeler				
Bankinnskudd	138 464 007			138 464 007
Andeler i aksjefond	0	76 466 344		76 466 344
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning	0	752 804 665		752 804 665
Fordringer, forsikringsbet. kostnader og opptjente ikke mot	185 151 253		0	185 151 253
Sum Finansielle eiendeler	323 615 260	829 271 009		1 152 886 268
2019				
Finansielle eiendeler				
Bankinnskudd	149 182 232			149 182 232
Andeler i aksjefond	0	55 604 223		55 604 223
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning	0	636 710 353		636 710 353
Fordringer, forsikringsbetalte kostnader og opptjente ikke mot	248 823 176		0	248 823 176
Sum Finansielle eiendeler	398 005 408	692 314 576		1 090 319 984

NOTE 14 FINANSIELLE EIENDELER TIL VIRKELIG VERDI

Beløp i kroner	2020		2019	
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Bankinnskudd	36 986 980			36 986 980
Andeler i aksjefond	76 466 344			76 466 344
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning		752 804 665		752 804 665
Sum eiendeler 31.12.2020	113 453 324	752 804 665		866 257 989

Beløp i kroner	2020		2019	
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Bankinnskudd	16 722 449			16 722 449
Andeler i aksjefond	55 604 223			55 604 223
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning		636 710 353		636 710 353
Sum eiendeler 31.12.2019	72 326 672	636 710 353		709 037 024

Det har ikke vært bevegelser mellom nivå 1 og nivå 2 i perioden.

Finansielle eiendeler vurdert til virkelig verdi er vurdert i et virkelig verdi-hierarki som reflekterer påliteligheten av benyttet informasjon etter følgende nivåer :

Nivå 1 : Markedspris (justert) som er notert i et aktivt marked for identiske eiendeler.

Nivå 2: Markedspris som ikke er notert i et aktivt marked, men som er observerbar for eiendeler enten direkte (for eksempel som priser) eller indirekte (for eksempel utledet fra priser).

Nivå 3: Informasjon som ikke er basert på observerbare markedsdata.

Andeler i fond

Selskapet innhenter markedsverdien direkte fra den enkelte fondsforvalter. Fondene er ikke børsnotert.

Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning

Selskapet innhenter markedsverdier fra Bloomberg. Alle papirer er børsnotert.

NOTE 15 AKSJER OG ANDELER

Beløp i kroner	2020		2019	
	Balanseført verdi	Virkelig verdi	Balanseført verdi	Virkelig verdi
Norske Aksjer og andeler				
KLP Aksje Norge Indeks	20 584 945	20 584 945	14 070 785	14 070 785
Utenlandske aksjer og andeler				
KLP Aksje Global Indeks II	52 694 732	52 694 732	40 390 433	40 390 433
KLP Aksje Eur. Indeks IV	3 186 667	3 186 667	1 143 005	1 143 005
Sum aksjer og andeler	76 466 344	76 466 344	55 604 223	55 604 223

NOTE 16 - RISIKOSTYRING

Selskapet er gjennom sin virksomhet eksponert for forsikrings- og finansiell risiko.

Det er etablert en egen risk management funksjon som følger opp risikoene og rapporterer iht styrets vedtatte retningslinjer.

Det er videre etablert overordnet mål for selskapets soliditet og derav avledet grenseverdier for hvor stor risiko selskapet kan ta innenfor de forskjellige risikoområdene.

16.1 Finansiell risiko

Selskapets finansielle risiko består av likviditetsrisiko, markedsrisiko og kreditrisiko.

Det er fastsatt en egen investerings strategi hvor det er satt klare rammer for de ulike finansielle risikoene.

Det er etablert rutine for månedlig rapportering av investeringsporteføljen.

NOTE 17 KREDITTRISIKO

Kreditrisiko fordelt på motpart 2020

Rentebærende verdipapirer vurdert til FVO	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	INGEN RATING	Sum
Debitorkategori etter garantist	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Beløp i kroner									
Stat og statsgarantert									0
Rentebærende	562 224 751	42 780 922	58 941 693	18 117 407	1 983 606	854 003	2 010 607	65 891 676	752 804 665
Sum rentebærende verdipapirer vurdert fordelt etter rating	562 224 751	42 780 922	58 941 693	18 117 407	1 983 606	854 003	2 010 607	65 891 676	752 804 665
Bankinnskudd og utlån til kredittinstitusjoner									
Motparter	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Totalt Virkelig verdi
Beløp i kroner									
Bankinnskudd 2020		101 477 027	36 986 980						138 464 007

Kreditrisiko fordelt på motpart 2019

Rentebærende verdipapirer vurdert til FVO	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	INGEN RATING	Sum
Debitorkategori etter garantist	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Beløp i kroner									
Stat og statsgarantert									0
Rentebærende	463 133 544	66 490 796	37 763 497	14 766 202	2 187 095	1 291 250	161 077	50 916 892	636 710 353
Sum rentebærende verdipapirer vurdert fordelt etter rating	463 133 544	66 490 796	37 763 497	14 766 202	2 187 095	1 291 250	161 077	50 916 892	636 710 353
Bankinnskudd og utlån til kredittinstitusjoner									
Motparter	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Totalt Virkelig verdi
Beløp i kroner									
Bankinnskudd 2019		132 459 783	16 722 449						149 182 232

Fondene har blitt plassert i ratingklasser basert på hovedtyngden av fondets investeringer. De underliggende papirene er ratet enten av internasjonale rating byråer eller investeringsbanker.

Selskapets strategi for kapitalplasseringer revideres årlig av styret. HELP Forsikring AS er et selskap med god soliditet og styret har vedtatt en investeringsstrategi hvor selskapets risikobærende evne er hensyntatt.

NOTE 18 LIKVIDITETSRISIKO

Likviditetsrisikoen i selskapet er meget lav. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Eiendeler	0-3 mnd	3-12 mnd	1-5 år	Over 5 år	Uten restløpetid	Totalt
Bankinnskudd	138 464 007					138 464 007
Utlån og fordringer på kunder	890 957	100 440 032	75 856 671			177 187 660
Obligasjoner, sertifikater og andeler i aksjefond		135 013 114	444 005 908,6	100 245 383	150 006 603	829 271 009
Øvrige eiendelsposter med restløpetid	7 963 592			24 231 619		32 195 211
Sum eiendeler	147 318 556	235 453 147	519 862 580	124 477 002	150 006 603	1 177 117 887
Gjeld og egenkapital						
Øvrig gjeld med restløpetid	127 918 085					127 918 085
Forsikringsteknisk avsetninger		59 743 957	524 641 952			584 385 909
Avstning for forpliktelser		24 595 352			6 907 078	31 502 430
Egenkapital				0	433 311 463	433 311 463
Sum gjeld og egenkapital	127 918 085	84 339 308	524 641 952	0	440 218 541	1 177 117 887
Netto	19 400 471	151 113 838	-4 779 372	124 477 002	-290 211 938	0

NOTE 19 SENSITIVITETSANALYSE

Ved endringer av markedsrisiko som inntreffer i løpet av 1 år vil innvirkning for resultat og egenkapital bli som fremstilt nedenfor basert på balansen per 31.12.2020:

Innvirkning på resultat/egenkapital

Beløp i kroner	Aksjer 2020		Aksjer 2019		Rentepapirer 2020		Rentepapirer 2019	
	-20 %	+20 %	-20 %	+20 %	-1,50 %	+1,50 %	-1,50 %	+1,50 %
Aksjer og andeler	-15 293 269	15 293 269	-11 120 845	11 120 845				
Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning					-11 292 070	11 292 070	-9 550 655	9 550 655

OPPSTILLING AV ENDRINGER I EGENKAPITAL

2020

HELP FORSIKRING AS

	Innskutt Egenkapital			Opptjent egenkapital			
	Aksjekapital	Overkurs	Sum	Annen EK	Avsetning garantiordning	Sum	Sum egenkapital
Egenkapital pr. 01.01.2019	36 092 325	12 037 825	48 130 150	237 696 950	17 684 303	255 381 253	303 511 403
Årets resultat				51 798 211		51 798 211	51 798 211
Avsatt utbytte				-100 000		-100 000	-100 000
Omregningsdifferanser				646 186		646 186	646 186
Egenkapital pr. 31.12.2019	36 092 325	12 037 825	48 130 150	290 041 348	17 684 303	307 725 651	355 855 801
Årets resultat				74 484 837	2 892 665	77 377 501	77 377 501
Avsatt utbytte				-100 000		-100 000	-100 000
Omregningsdifferanser				178 161		178 161	178 161
Egenkapital pr. 31.12.2020	36 092 325	12 037 825	48 130 150	364 604 346	20 576 967	385 181 313	433 311 463

Antall aksjer: 12 030 775
 Pålydende pr aksje(kr) 3
 Aksjekapital: 36 092 325

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

2020

HELP FORSIKRING AS

	31.12.2020	31.12.2019
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
Innbetalte premier brutto forsikring	570 711 710	483 467 468
Utbetalte erstatninger brutto forsikring	-232 440 859	-206 865 246
Utbetalinger til andre leverandører for varer og tjenester	4 647 529	-23 797 097
Utbetalinger til ansatte, pensjoner, arbeidsgiveravgift m.v.	-210 045 536	-169 958 944
Utbetalinger av renter	-21 721	-99 719
Innbetalinger av renter	13 031 915	10 952 044
Effekt av valutakursendringer	48 327	646 187
Utbetalinger av skatter og offentlige avgifter	-12 069 673	-22 613 915
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	133 861 692	71 730 778
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
Inn-/utbetalinger til andre finansinstitusjoner	-14 491 137	28 736 541
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av aksjer og andeler	-113 280 750	-25 162 584
Netto inn-/utbetaling ved salg/kjøp av driftsmidler	-16 708 030	-9 946 263
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-144 479 917	-6 372 306
Innbetalinger av konsernbidrag/utbytte/kapital		
Utbetalinger av konsernbidrag/utbytte/kapitalnedsettelse	-100 000	-300 000
Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter	-100 000	-300 000
Netto kontantstrøm i perioden	-10 718 225	65 058 473
Netto endring i kontantekvivalenter	-10 718 225	65 058 473
Beholdning kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	149 182 232	84 123 760
Beholdning av kontantekvivalenter ved periodens slutt	138 464 007	149 182 232

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

2020

HELP FORSIKRING AS(Norge)

	31.12.2020	31.12.2019
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
Innbetalte premier brutto forsikring	515 062 949	438 808 464
Utbetalte erstatninger brutto forsikring	-207 261 840	-180 738 816
Utbetalinger til andre leverandører for varer og tjenester	-23 924 285	-50 982 309
Utbetalinger til ansatte, pensjoner, arbeidsgiveravgift m.v.	-170 016 613	-135 865 187
Utbetalinger av renter	-13 797	-93 404
Innbetalinger av renter	13 029 130	10 951 795
Utbetalinger av skatter og offentlige avgifter	-10 472 398	-20 830 013
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	116 403 146	61 250 530
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
Inn-/utbetalinger til andre finansinstitusjoner		
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av aksjer og andeler	-15 555 046	27 524 974
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av rentebærende papirer	-113 280 750	-25 162 584
Netto inn-/utbetaling ved salg/kjøp av driftsmidler	-16 484 614	-9 078 867
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-145 320 410	-6 716 478
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
Utbetalinger av konsernbidrag/utbytte/kapitalnedsettelse	-100 000	-300 000
Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter	-100 000	-300 000
Netto kontantstrøm i perioden	-29 017 263	54 234 052
Netto endring i kontantekvivalenter	-29 017 263	54 234 052
Beholdning kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	135 085 560	80 851 508
Beholdning av kontantekvivalenter ved periodens slutt	106 068 297	135 085 560

 **HELP**