

# HELP

## Årsrapport 2017



## **HELP Forsikring AS** **Årsberetning for 2017**

### **Virksomhetens art og lokalisering**

HELP Forsikring AS har siden 2005 solgt ulike typer rettshjelpsforsikring i det norske konsumentmarkedet og siden 2012 i det svenske markedet. I 2016 startet også selskapet opp med salg av rettshjelpsforsikringer i Danmark. Selskapet har etablert seg med en solid posisjon i flere nisjer. HELP Forsikring AS har hovedkontor i Oslo.

### **Visjon**

HELP Forsikring AS skal gjøre advokattjenester tilgjengelig for folk flest.

### **Forretningsidé**

Gjennom bred distribusjon av våre forsikringsprodukter tilgjengeliggjør vi advokattjenester for privatmarkedet.

### **Resultat og finansiell stilling**

Bokførte driftsinntekter var 374,7 millioner kroner (397,6 millioner kroner i 2016). Selskapets totalresultat var 30,2 millioner kroner (41 millioner kroner i 2016).

Totalt antall forsikrede ved årets utgang var ca 483.000 (420.000 i 2016).

HELP Forsikring AS hadde ved årets slutt en egenkapital på 270,6 millioner kroner. Selskapets solvenskapital var 274 millioner, mens solvenskapitalkravet (SCR) var 187 millioner. Dette gir en solvensgrad (CAR) på 146 %.

### **Disponering av årets resultat**

Styret foreslår at totalresultatet på 30,2 millioner kroner i HELP Forsikring AS overføres med 29,6 millioner kroner til fri egenkapital og 0,6 millioner til utbytte.

### **Risiko og kapitalstyring**

Som et forsikringsselskap, med kjernevirksomhet innen rettshjelpsforsikring, er risiko og risikostyring en naturlig og kritisk del av HELP Forsikring AS sin virksomhet. Selskapet har etablert rutiner for løpende kontroll og oppfølging av risikoer. HELP Forsikring AS er fortsatt et selskap i betydelig vekst og de viktigste risikoene er derfor knyttet til salg, skaderisiko og kapitalstyring.

Selskapets strategi for kapitalplasseringer revideres årlig av styret. Selskapet er et lønnsomt selskap med overskudd og styret har vedtatt en investeringsstrategi hvor selskapets risikobærende evne er hensyntatt. Likviditetsrisikoen i selskapet er meget lav.

### **Selskapets framtidutsikter**

HELP Forsikring AS har solgt produkter innenfor fem produktkategorier i 2017; Boligkjøperforsikring, Forbrukerkjøpsforsikring, Advokatforsikring, ID-tyveriforsikring og WebHelp.

Boligkjøperforsikring distribueres gjennom eiendomsmeglere og vi har oppnådd betydelig distribusjon. Selskapet har nå avtaler med eiendomsmeglerkjeder som representerer i underkant av 70 % av boligomsetningen i Norge. Forbrukerkjøpsforsikring og ID-tyveriforsikring selges primært direkte og gjennom avtaler med samarbeidende foreninger.

Advokatforsikring ble lansert i 2007 og selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 15 LO-forbund inkludert Sverige. I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør (fordelskonsept for de som er organisert i et LO-forbund).

Selskapet har håndtert i alt ca. 100.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2018. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

### Arbeidsmiljø

Selskapet hadde ved årsskiftet 148 ansatte (145 ansatte i 2016). Arbeidsmiljøet anses som godt. Korttids sykefravær var i 2017 1,5 %. Det var ved årsslutt 12 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2017 har vært 3,7 %.

### Likestilling

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2017 var fordelingen mellom kjønnene 91 kvinner og 75 menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid.

### Diskriminering

Formålet med diskrimineringsloven er å fremme likestilling, sikre like muligheter og rettigheter og å hindre diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn. Selskapet har en rekrutterings- og personalpolicy som skal sikre like muligheter og rettigheter og hindre diskriminering.

Formålet med diskriminerings- og tilgjengelighetsloven er å fremme likestilling og likeverd, sikre like muligheter og rettigheter til samfunnsdeltakelse for alle, uavhengig av funksjonsevne, og hindre diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne. Selskapet har ingen ansatte med nedsatt funksjonsevne, men vil i den grad det er mulig søke å tilpasse arbeidsforholdene slik at også personer med nedsatt funksjonsevne kan ta arbeid i bedriften.

### Ytre miljø

Selskapet forurensrer ikke det ytre miljø.

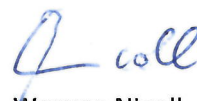
### Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 61,2 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 21. mars 2018



Katrin Unterberg



Werner Nicoll  
Styreleder



Ute Kubick



Gunnar Krogsveen



Renko Dirksen



Vegar Ringstad Pettersen



Martin Blaker




Johan Dolven  
Administrerende direktør

<b>HELP FORSIKRING AS</b>			
<b>RESULTAT</b>	<b>Note</b>	<b>01.01.2017 - 31.12.2017</b>	<b>01.01.2016 - 31.12.2016</b>
<b>TEKNISK REGNSKAP</b>			
<b>1. Premieinntekter mv</b>			
1.1 Opptjente bruttopremier		374 686 658	397 593 246
<b>Sum premieinntekter for egen regning</b>	<b>3</b>	<b>374 686 658</b>	<b>397 593 246</b>
<b>3. Erstatningskostnader</b>			
3.1 Brutto erstatningskostnader		-189 119 914	-214 470 224
<b>Sum erstatningskostnader for egen regning</b>	<b>3</b>	<b>-189 119 914</b>	<b>-214 470 224</b>
<b>4. Forsikringsrelaterte driftskostnader</b>			
4.1 Salgskostnader og andre driftskostnader		-170 389 502	-148 784 147
<b>Sum forsikringsrelaterte driftskostnader</b>	<b>4,5,6,9</b>	<b>-170 389 502</b>	<b>-148 784 147</b>
<b>5. Andre forsikringsrelaterte driftskostnader</b>		<b>-21 106</b>	<b>-80 199</b>
<b>7. Resultat av teknisk regnskap</b>		<b>15 156 136</b>	<b>34 258 675</b>
<b>IKKE-TEKNISK REGNSKAP</b>			
<b>8. Netto inntekter fra investeringer</b>			
8.2 Renteinntekt og utbytte mv. på finansielle eiendeler		10 876 149	8 420 988
8.4 Verdiendringer på investeringer		11 052 060	10 988 292
8.5 Realisert gevinst og tap på investeringer		1 722 434	-885 274
8.6 Administrasjonskostnader knyttet til investeringer, herunder rentekostnader		-1 723 944	-1 582 560
<b>Sum netto inntekter fra investeringer</b>		<b>21 926 699</b>	<b>16 941 446</b>
<b>9. Andre inntekter</b>		<b>2 532 614</b>	<b>1 514 155</b>
<b>10. Andre kostnader</b>		<b>-1 529 629</b>	<b>-2 773 602</b>
<b>11. Resultat av ikke-teknisk regnskap</b>		<b>22 929 684</b>	<b>15 681 998</b>
<b>12. Resultat før skattekostnad</b>		<b>38 085 820</b>	<b>49 940 674</b>
<b>13. Skattekostnad</b>	<b>11</b>	<b>-7 900 781</b>	<b>-8 916 243</b>
<b>14. Resultat før andre resultatkomponenter</b>		<b>30 185 040</b>	<b>41 024 431</b>
<b>16. TOTALRESULTAT</b>		<b>30 185 040</b>	<b>41 024 431</b>
<b>OVERFØRINGER OG DISPONERINGER</b>			
Til/Fra annen opptjent egenkapital		-29 585 040	-37 485 980
Avsatt utbytte		-600 000	
Endring i avsetning til garantiordning		0	-3 538 451
<b>Sum disponering</b>		<b>-30 185 040</b>	<b>-41 024 431</b>

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2017	31.12.2016
<b>EIENDELER</b>			
<b>1. Immaterielle eiendeler</b>			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	12 123 025	5 562 960
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>12 123 025</b>	<b>5 562 960</b>
<b>2. Investeringer</b>			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		666 070 957	599 032 632
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	61 549 157	60 337 557
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	590 880 744	535 342 272
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	13 641 056	3 352 804
<b>Sum investeringer</b>		<b>666 070 957</b>	<b>599 032 632</b>
<b>4. Fordringer</b>			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		95 141 393	70 269 096
4.1.1 Forsikringstakere		95 141 393	70 269 096
4.3 Andre fordringer		1 463 743	1 354 449
<b>Sum fordringer</b>	13,16	<b>96 605 137</b>	<b>71 623 544</b>
<b>5. Andre eiendeler</b>			
5.1 Anlegg og utstyr	9	6 386 935	7 556 730
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	43 327 607	48 020 262
<b>Sum andre eiendeler</b>		<b>49 714 542</b>	<b>55 576 993</b>
<b>6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter</b>			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	1 269 147	1 513 040
<b>Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter</b>		<b>1 269 147</b>	<b>1 513 040</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>825 782 808</b>	<b>733 309 168</b>
<b>EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE</b>			
<b>7. Innskutt egenkapital</b>			
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs		12 037 825	12 037 825
<b>Sum innskutt egenkapital</b>	12	<b>48 130 150</b>	<b>48 130 150</b>
<b>8. Opptjent egenkapital</b>			
8.1 Fond		17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	17 684 303	17 684 303
8.2 Annen opptjent egenkapital	12,18	204 828 503	175 857 441
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>222 512 806</b>	<b>193 541 744</b>
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		98 424 736	64 440 890
10.3 Brutto erstatningsavsetning		357 767 611	338 184 253
<b>Sum brutto forsikringsforpliktelse</b>	3	<b>456 192 347</b>	<b>402 625 144</b>
<b>11. Avsetninger for forpliktelser</b>			
11.2 Forpliktelser ved skatt		23 645 476	15 744 695
11.2.1 Forpliktelser ved periodeskatt	11	5 354 116	0
11.2.2 Forpliktelser ved utsatt skatt	11	18 291 360	15 744 695
11.3 Andre avsetninger for forpliktelser		928 328	7 256 821
<b>Sum avsetninger for forpliktelser</b>		<b>24 573 803</b>	<b>23 001 517</b>
<b>14. Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter</b>			
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		74 373 702	66 010 614
<b>Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter</b>		<b>74 373 702</b>	<b>66 010 614</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE</b>		<b>825 782 808</b>	<b>733 309 168</b>

Oslo, 21. mars 2018  
I styret for Help Forsikring AS

  
Werner Nicoll  
Styreleder

  
Gunnar Krogsveen

  
Ute Kubick

  
Katrin Unterberg

  
Vegard Ringstad Pettersen  
Ansattrepresentant

  
Martin Blaker  
Ansattrepresentant

  
Renko Dirksen

  
Johan Dølven  
Adm. Direktør

## NOTE 1: GENERELL INFORMASJON

HELP Forsikring AS er ett skadeforsikringsselskap som leverer ulike rettshjelpsforsikringer til privatmarkedet. HELP Forsikring er ett norsk skadeforsikringsselskap med hovedkontor i Essendrops gate 3 i Oslo. Selskapet er heleid av det tyske forsikringsselskapet ARAG SE. Regnskapet ble vedtatt av styret 21. mars 2018.

## NOTE 2: SAMMENDRAG AV DE VIKTIGSTE REGNSKAPSPRINSIPPENE

Nedenfor beskrives de viktigste regnskapsprinsippene som er benyttet ved utarbeidelsen av regnskapet. Disse prinsippene er benyttet konsistent i alle perioder presentert, dersom ikke annet fremgår av beskrivelsen.

### 2.1 Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Årsregnskapet er avlagt i henhold til Forskrift NR 1775 av 18.12.15 om årsregnskap m.m. for forsikringsselskaper som er med enkelte tilpasninger i samsvar med internasjonale regnskapsprinsipper.

Ved innføring av Solvens II og implementering av ny årsregnskapsforskrift fra 1. januar 2016 bortfaller den tidligere særnorske kravet om sikkerhetsavsetninger for norske skadeforsikringsselskaper. Help Forsikrings bokførte sikkerhetsavsetninger per 31. desember 2015 er derfor oppløst den 1. januar 2016 og overført til selskapets egenkapital etter avsetning for beregnet utsatt skatt.

Regnskapet er utarbeidet under forutsetning om fortsatt drift og i samsvar med god regnskapsskikk.

#### HELP Försäkring Sverige

I 2012 etablerte HELP Forsikring AS en filial i Sverige under navnet HELP Försäkring filial. Formålet med virksomheten er å markedsføre og selge rettshjelpsforsikringer i det svenske markedet. Regnskapet for filialen ble rapportert for første gang per Q 2 2012. Alle regnskapsposter i filialen er inkludert i HELP Forsikring AS.

#### HELP Forsikring Danmark

I 2014 har HELP Forsikring AS etablert filial i Danmark under navnet HELP Forsikring, Filial av HELP Forsikring AS, Norge. Formålet med virksomheten er å markedsføre og selge rettshjelpsforsikringer i det danske markedet. Regnskapet for filialen ble rapportert for første gang per Q 4 2014. Alle regnskapsposter i filialen er inkludert i HELP Forsikring AS.

Regnskapet er utarbeidet basert på historisk kost prinsippet med følgende modifikasjoner: finansielle eiendeler vurdert til virkelig verdi over resultatet.

Utarbeidelse av selskapsregnskap i samsvar med Årsregnskapsforskriften krever bruk av estimater. Videre krever anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper at ledelsen må utøve skjønn. Områder som i høy grad inneholder slike skjønsmessige vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for selskapsregnskapet, er primært knyttet til forsikringstekniske avsetninger.

### 2.2. Finansielle eiendeler

Finansielle eiendeler balanseføres på det tidspunkt HELP Forsikring blir part i instrumentets kontraktmessige betingelser. Vanlige kjøp og salg av investeringer regnskapsføres på avtaletidspunktet. Finansielle eiendeler fjernes fra balansen når rettighetene til å motta kontantstrømmer fra investeringen opphører eller når disse rettighetene er blitt overført og HELP Forsikring i hovedsak har overført risiko og hele gevinstpotensialet ved eierskapet.

Finansielle eiendeler blir ved første gangs innregning klassifisert i en av følgende kategorier: Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet og utlån og fordringer regnskapsført til amortisert kost. Klassifisering avhenger av hensikten med eiendelen. Ledelsen klassifiserer eiendeler ved anskaffelse.

#### *Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet:*

Denne kategorien har to underkategorier : finansielle eiendeler holdt for handelsformål og finansielle eiendeler bestemt regnskapsført til virkelig verdi over resultatet. Selskapet har ingen finansielle eiendeler i den første gruppen. I den andre gruppen inngår selskapets investeringsportefølje (aksjer og andeler, obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning samt bankbeholdning i investeringsporteføljen) da de er en del av en portefølje som styres og vurderes på bakgrunn av virkelig verdi i samsvar med en dokumentert risikohåndterings- eller investeringsstrategi.

Renteinntekter og verdiendringer inngår i linjen «Netto inntekter fra investeringer».

#### *Utlån og fordringer regnskapsført til amortisert kost:*

Utlån og fordringer er finansielle eiendeler som ikke er derivater og som har faste eller bestembare betalinger, og som ikke omsettes i et aktivt marked. Kategorien omfatter utlån og fordringer øvrige inklusive fordringer på forsikringstakere.

Utlån og fordringer øvrige består av bankbeholdning, fordringer på forsikringstakere og andre fordringer.

Utlån og fordringer innregnes første gang i balansen til virkelig verdi. Påfølgende måling skjer til amortisert kost ved bruk av effektiv rentemetode med eventuell nedskrivning for tap.

### 2.3. Anlegg og utstyr

Anlegg og utstyr vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi når verdifallet forventes ikke å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig.

### 2.4. Pensjoner

Selskapet har innskuddsbasert pensjonsordning for sine ansatte, og ordningen ivaretas av et livselskap. Selskapet betaler et årlig tilskudd til den enkelte ansattes kollektive pensjonssparing. Selskapet har ingen ytterligere forpliktelser etter at det årlige innskuddet er betalt. Premie inklusive arbeidsgiveravgift kostnadsføres direkte.

### 2.5 Regnskapsføring av inntekter

Premieinntekter inntektsføres over forsikringsperioden. Opptjent bruttopremier er summen av forfalte bruttopremier og endring i uopptjent premie for perioden.

## **2.6 Forsikringstekniske avsetninger**

Selskapet skal til enhver tid ha forsikringstekniske avsetninger til dekning for samtlige foreliggende forsikringsforpliktelser.

Følgende fond inngår i forsikringstekniske avsetninger:

### *Avsetning for ikke opptjent bruttopremie*

Premieavsetning er en periodisering av forfalt bruttopremie pro-rata for de enkelte forsikringskontraktene. Avsetningen er summen av de uopptjente deler av premien som er forfalt i løpet av året.

### *Erstatningsavsetning*

Erstatningsavsetning skal dekke forventede fremtidige erstatningsutbetalinger for skadetilfeller som på balansetidspunktet er inntruffet, men ikke ferdig oppgjort. Dette inkluderer både meldte skader og skader som er inntruffet, men ikke meldt. Avsetningene knyttet til skader er satt ut fra forventet skadekostnad for de respektive produktene. Forventet skadekostnad er basert på analyser foretatt av aktuar. Det er ikke gjennomført neddiskontering av erstatningsavsetningene.

### *Avsetning til garantiordning*

Avsetning til garantiordning skal gi sikkerhet for at forsikringstakerne etter direkte skadeforsikringsavtaler avsluttet i Norge mottar riktig oppfyllelse av forsikringskrav som følge av avtalen (klassifisert som egenkapital). Avsetningen tilsvarer 1,5% av opptjent brutto premie de siste 3 år.

## **2.7 Skatt**

Skattekostnaden i resultatregnskapet består av betalbar skatt og endring i utsatt skatt og utsatt skattefordel. Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Utsatt skatt og utsatt skattefordel beregnes på grunnlag av skattevirkningen av midlertidige forskjeller mellom regnskaps og skattemessige verdier og underskudd til fremføring. Utsatt skattefordel blir balanseført i den grad det er sannsynlig at den vil kunne benyttes mot fremtidig skattepliktig inntekt.

## **2.8 Kontantstrømoppstilling**

Kontantstrømoppstilling er utarbeidet ved bruk av direkte metode.

**NOTE 3 - FORSIKRINGSTEKNISK RESULTAT OG AVSETNINGER**

**Forsikringsteknisk resultat**

Beløp i kroner	2017				2016			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
<b>Forfalte premier</b>								
Brutto premier	364 925 016	40 705 206	1 499 745	407 129 968	334 082 150	41 798 171	528 339	376 408 661
Egen regning premier	364 925 016	40 705 206	1 499 745	407 129 968	334 082 150	41 798 171	528 339	376 408 661
<b>Ø</b>								
<b>Brutto forretning</b>								
Opptjente premier *)	332 175 216	41 350 895	1 160 548	374 686 658	353 286 964	43 864 193	442 088	397 593 246
Påløpne erstatninger	-169 559 248	-17 782 308	-1 778 358	-189 119 914	-186 789 123	-26 751 496	-929 605	-214 470 224
Forsikringsrelaterte driftskostnader	-150 226 238	-11 549 061	-8 635 310	-170 410 609	-135 781 351	-6 262 917	-6 820 079	-148 864 346
Endring i avsetning for ikke avløpt risiko	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>12 389 730</b>	<b>12 019 526</b>	<b>-9 253 120</b>	<b>15 156 136</b>	<b>30 716 491</b>	<b>10 849 780</b>	<b>-7 307 596</b>	<b>34 258 675</b>
<b>Egen regning</b>								
Forsikringsteknisk resultat	12 389 730	12 019 526	-9 253 120	15 156 136	30 716 491	10 849 780	-7 307 596	34 258 675
<b>Påløpne erstatninger, egen regning</b>								
Inntruffet i år	-819 548 017	-26 061 155	-1 778 358	-847 387 530	-196 931 501	-28 494 489	-929 605	-226 355 595
Inntruffet tidligere år	649 988 770	8 278 847	0	658 267 616	10 142 378	1 742 993	0	11 885 371
<b>Totalt regnskapsår</b>	<b>-169 559 248</b>	<b>-17 782 308</b>	<b>-1 778 358</b>	<b>-189 119 914</b>	<b>-186 789 123</b>	<b>-26 751 496</b>	<b>-929 605</b>	<b>-214 470 224</b>

\*) Det er redegjort for beregningsmetoden av opptjent premie i note 2.5 - Regnskapstøring av inntekter.

**Forsikringstekniske avsetninger**

Det er forskjellige formål med utarbeidelsen av regnskapet og Solvens II balansen og dette medfører at det er noen forskjeller i beregningen av erstatningsreserven og premiereserven. Premiereserven i Solvens II balansen inkluderer i tillegg til ikke opptjent premie også beregninger av fremtidige kontantstrømmer og forventet tap eller fortløpene på eksisterende kontrakter. Erstatningsreserven er i utgangspunktet beregnet etter samme aktuar metoder i regnskapet og i Solvens II balansen, men erstatningsreserven i regnskapet er tillagt en sikkerhetsmargin. I tillegg er Solvens II balansen neddiskontert.

	Privatbetonte rettshjelp forsikringer							
	2017				2016			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
Avsetning for ikke opptjent premie brutto	72 449 589	25 526 323	448 824	98 424 736	39 431 592	24 924 838	84 461	64 440 890
Brutto erstatningsavsetning	334 137 761	23 187 835	442 015	357 767 611	318 669 109	19 321 097	194 047	338 184 253
Brutto erstatningsansvar	406 587 349	48 714 158	890 839	456 192 347	358 100 700	44 245 934	278 509	402 625 144

**Forsikringstekniske avsetninger klassifisert som egenkapital**

	2017	2016
Avsetning til garantifond	17 684 303	17 684 303

Avsetning til garantifond beregnes samlet og bokføres i det norske regnskapet.

**Erstatningsutvikling**

Norge	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Beregnete brutto erstatningskostnader</b>									
Per utgangen av skadeåret	5 450 000	14 774 734	22 440 046	31 223 137	68 774 103	79 133 461	102 256 986	114 669 093	181 314 321
- ett år senere	4 590 265	17 417 782	20 842 834	33 231 534	64 171 186	78 608 912	108 840 140	113 976 322	177 625 562
- to år senere	5 991 961	17 253 078	16 340 909	31 147 742	66 458 806	78 972 337	103 792 907	114 300 547	159 143 137
- tre år senere	6 174 890	12 160 954	19 093 065	32 653 153	64 245 835	80 288 505	106 260 501	120 656 703	156 699 529
- fire år senere	5 179 486	17 094 077	16 321 366	31 409 374	62 409 741	79 716 263	125 812 120	118 620 718	
- fem år senere	7 566 611	11 982 403	16 289 734	30 203 520	62 551 059	93 551 750	124 039 028		
- seks år senere	5 074 656	11 883 939	15 904 235	30 484 156	66 164 807	91 406 313			
- syv år senere	5 015 429	15 625 991	16 194 564	31 427 160	64 546 341				
- åtte år senere	7 021 496	15 662 550	19 625 524	30 215 964					
- ni år senere	7 103 982	17 162 486	19 600 670						
- ti år senere	7 698 004	17 162 586							
- elleve år senere	7 698 004								
Betalt hittil	7 698 004	17 162 586	19 600 670	30 183 246	64 416 856	89 810 840	119 410 156	109 800 056	130 004 712
Erstatningsavsetninger per 31.12.2017	-	-	-	32 718	129 485	1 595 473	4 628 873	8 820 662	26 694 817

Norge	2015	2016	2017	Sum
<b>Beregnete brutto erstatningskostnader</b>				
Per utgangen av skadeåret	202 482 828	182 133 287	185 086 811	
- ett år senere	181 282 701	187 692 882		
- to år senere	174 789 620			
- tre år senere				
- fire år senere				
- fem år senere				
- seks år senere				
- syv år senere				
- åtte år senere				
- ni år senere				
- ti år senere				
- elleve år senere				
Betalt hittil	121 524 026	94 371 181	39 438 372	843 420 705
Erstatningsavsetninger per 31.12.2017	53 265 594	93 321 701	145 648 439	334 137 761



Sverige	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Sum
<b>Beregnete brutto erstatningskostnader</b>							
Per utgangen av skadeåret	1 298 033	2 003 381	6 562 667	10 409 388	24 349 062	47 282 614	
- ett år senere	1 473 368	2 137 463	6 677 821	12 083 507	18 364 505		
- to år senere	1 017 673	2 216 210	5 722 942	10 812 477			
- tre år senere	1 060 558	2 739 193	5 262 823				
- fire år senere	1 561 329	2 174 253					
- fem år senere	1 563 129						
Betalt hittil	1 563 129	2 169 600	4 652 992	9 089 804	13 660 457	31 135 983	62 271 966
Skadereserver per 31.12.2017	0	4 653	609 830	1 722 673	4 704 048	16 146 631	23 187 835

Danmark	2016	2017	Sum
<b>Beregnete brutto erstatningskostnader</b>			
Per utgangen av skadeåret	752 968	1 369 384	
- ett år senere	836 088		
Betalt hittil	803 337	960 120	1 763 457
Skadereserver per 31.12.2017	32 751	409 264	442 015

Total brutto erstatningsavsetning i 2017 er på NOK 357.767.611,-

#### NOTE 4 - DRIFTSKOSTNADER

Beløp i kroner	2017				2016			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
Ordinære lønnskostnader	90 253 604	11 053 433	2 729 166	104 036 203	90 938 312	9 872 372	3 236 671	104 047 355
Folketrygdavgift	17 803 330	3 769 872	433 277	22 006 479	13 646 731	2 996 861	368 759	17 012 351
Andre ytelser	10 929 156	1 614 842	402 879	12 946 877	8 570 563	1 048 252	463 773	10 082 588
<b>Sum personalkostnader</b>	<b>118 986 090</b>	<b>16 438 147</b>	<b>3 565 322</b>	<b>138 989 559</b>	<b>113 155 606</b>	<b>13 917 485</b>	<b>4 069 203</b>	<b>131 142 294</b>
Ekstern konsulentbistand	32 556 382	1 688 188	3 662 499	37 907 069	33 451 504	2 096 624	2 319 880	37 868 008
Kontordrift	11 952 662	614 153	156 912	12 723 727	10 015 777	923 638	126 754	11 066 169
Salgskostnader (provisjoner til andre selskaper)	43 377 188	0	0	43 377 188	44 529 747	0	0	44 529 747
Omklassifisert refusjon skadesaker	-89 694 133	-14 961 452	-1 552 119	-106 207 703	-89 893 105	-14 071 796	-731 445	-104 696 346
Øvrige driftskostnader	28 304 970	7 459 104	2 789 574	38 553 647	22 181 944	3 227 275	1 035 254	26 444 473
Avskrivninger	4 724 028	310 921	11 067	5 046 016	2 260 112	169 693	0	2 429 805
<b>Sum driftskostnader</b>	<b>150 207 187</b>	<b>11 549 061</b>	<b>8 633 255</b>	<b>170 389 502</b>	<b>135 701 585</b>	<b>6 262 919</b>	<b>6 819 646</b>	<b>148 784 149</b>

#### NOTE 5 - PENSJONER

Selskapet har innskuddspensjon for sine ansatte, og pensjonskostnaden for 2017 er på 3.744.139 NOK og på 5.101.601 NOK inklusive ansatte i HELP filialene i Sverige og Danmark. I 2016 var den totale pensjonskostnaden på 5.202.962 NOK.

#### NOTE 6 - LØNN OG GENERELLE ADMINISTRASJONSKOSTNADER

Antall årsverk inklusive filialene i Sverige og Danmark **136,8**

	Lønn	Bonus	Natural- ytelser	Samlet godtgjørelse
Dolven Johan, adm. direktør	2 651 621	3 167 278	125 636	5 944 535
Bjørn Ove Ottosen, økonomi direktør	1 659 387	1 664 367	115 362	3 439 115
Sven C. Henriksen, salgsdirektør	1 320 795	1 567 342	76 611	2 964 748
Tore Strandbakken, juridisk direktør	1 504 373	1 632 025	67 132	3 203 531
Dag Are Børresen, kommunikasjons direktør	918 333	97 000	36 338	1 051 671

	Pensjons- kostnad
Dolven Johan, adm. direktør	352 554
Bjørn Ove Ottosen, økonomi direktør	249 808
Sven C. Henriksen, salgsdirektør	199 323
Tore Strandbakken, juridisk direktør	223 346
Dag Are Børresen, kommunikasjons direktør	67 822
<b>Sum</b>	<b>1 092 852</b>

#### Godtgjørelsesordning for ansatte

##### Hovedprinsipp

HELP Forsikring har etablert godtgjørelsesordning i henhold til forskrift om godtgjørelse i finansinstitusjoner mv. Som hovedprinsipp skal HELP Forsikring sine godtgjørelsesbetingelser totalt sett være konkurransedyktige når det gjelder fastlønn, forsikringsordninger, pensjoner og variabel godtgjørelse. Den variable godtgjørelsen skal balanseres mot selskapets risikoeksponering og kontroll slik at ikke unødige og uønsket risiko tas. Godtgjørelsesordningen for HELP Forsikring skal være i samsvar med selskapets overordnede mål, risikotoleranse og langsiktige interesser.

##### Ledelsen

Det er for perioden 2016 -2018 etablert et bonusprogram for ledergruppen basert på resultat målt mot forretningsplan. Opplynte bonuser går inn i en bonusbank og blir utbetalt i henhold til retningslinjene i forskrift om godtgjørelse til ledende ansatte. Kvantitativ informasjon vises ovenfor.

##### Øvrige ansatte

Det er ingen ansatte utover ledergruppen som har oppgaver med vesentlig betydning for selskapets risikoprofil. Øvrige ledende ansatte, ansatte med tilsvarende godtgjørelse som ledende ansatte og ansatte med kontrollansvar har variabel godtgjørelse basert på deres utførelse av arbeidet. Variabel lønn varierer fra 0 % til 20 % av fastlønn.

#### Forpliktelser ved opphør eller endring av arbeidsforhold for leder

Selskapet har forpliktet seg overfor administrerende direktør i form av en garanti for betaling av lønn i et tidsrom på 6 måneder etter ordinær oppsigelsestid på 6 måneder, dersom styret skulle velge å si opp administrerende fra selskapet.

**Godtgjørelse til styret**

	Styre-honorar
Krogsveen Gunnar, styremedlem	140 000
Samlet godtgjørelse	140 000

Det har blitt utbetalt kr 140.000,- i samlet godtgjørelse til styret i 2017.

**Godtgjørelse til revisor**

Beløp i kroner	2017	2016
Lovpålagt revisjon	445 450	340 758
Andre attestasjonstjenester	0	0
Sum	445 450	340 758

Beløp er inklusiv mva

**NOTE 7 - ANTALL AKSJER, AKSJEEIERE**

Help Forsikring er 100 % eid av ARAG SE.

**NOTE 8 - KONSERN, TILKNYTTET SELSKAP**

ARAG Holding SE utarbeider konsernregnskap der Help Forsikring inngår i konsolideringen.

Konsernregnskapet kan fåes utlevert ved henvendelse til:

Group headquarters - ARAG Holding SE  
ARAG Platz 1  
40472 Düsseldorf  
Germany

**NOTE 9 - VARIGE DRIFTSMIDLER**

	EDB system	PC utstyr	Inventar	Lokaler	Bil	Total
Anskaffelseskost 01.01.17	14 983 647	5 106 016	5 228 534	2 079 674	590 000	27 987 871
Tilgang i året	9 350 103	571 135	669 950	0	0	10 591 188
Avgang i året					-255 340	-255 340
Samlede avskrivninger	-12 210 725	-4 243 733	-2 555 000	-469 640	-334 660	-19 813 759
Bokført verdi 31.12.17	12 123 025	1 433 418	3 343 484	1 610 034	0	18 509 960
Årets ordinære avskrivninger	-2 918 907	-824 802	-965 589	-297 384	-39 333	-5 046 016
Avskrivningssats	3 år	3 år	4 år	7 år	5 år	

Selskapet har husleiekontrakt i Norge som løper frem til 31.07.2023. Husleiekontrakten til HELP Försäkring filial løper frem til 30.09.2021.

Disse er uoppsigelig i leieperioden.

Husleiekontrakten til HELP Forsikring Filial i Danmark løper frem til 31.10.2021.

Bokført husleie pr 31.12.2017 var 11.470.070 NOK og på totalt 14.694.569 NOK inklusiv HELP Försäkring filial og Help Forsikring Danmark.

**NOTE 10 - BUNDNE MIDLER**

Av totale bankinnskudd er 3.616.739 NOK bundet for skyldig skattetrekk og 7.194.406 NOK for depositum.

I 2016 var 3.759.135 NOK bundne midler for skyldige skattetrekk og 7.390.566 NOK for depositum.

**NOTE 11 - SKATT****Skattekostnad**

Beløp i kroner	2017	2016
Resultat før skatt	38 085 820	49 940 674
+/- Permanente forskjeller	-14 611 197	-15 267 479
+/- Endring i midlertidige forskjeller	-1 803 570	-1 450 991
Benyttet fremførbart underskudd	-2 546 693	-33 222 204
Årets skattegrunnlag for betalbar skatt	19 124 360	0
Beregnet skatt av årets grunnlag	4 781 090	0
Netto endring utsatt skatt/skattefordel	2 546 665	8 916 243
For lite avsatt tidligere år	573 026	0
Årets skattekostnad	7 900 781	8 916 243

**Utsatt skatt og utsatt skattefordel**

Midlertidige forskjeller Beløp i kroner	2017		2016		Netto endring
	Skatte - økende	Skatte - reduserende	Skatte - økende	Skatte - reduserende	
Driftsmidler	2 603 070		1 067 696		-1 535 374
Sikkerhetsavsetning - omarbeidet note per 01.01.16*	65 323 115		65 323 115		0
Fordringer		1 588 916		1 857 112	-268 196
Sum midlertidige forskjeller	66 337 269		64 533 699		-1 803 570
Fremførbart underskudd		0		2 546 693	-2 546 693
Verdipapier	6 828 171		991 775		-5 836 396
Utligning	0	0	-2 546 693	-2 546 693	
Netto midlertidige forskjeller	73 165 440	0	62 978 781	0	-10 186 659
Begrensning i balanseføring		0		0	0
Grunnlag for utsatt skatt/skattefordel		0		0	0
Skattesats	25 %	25 %	25 %	25 %	
Utsatt skatt/skattefordel	18 291 360	0	15 744 695	0	2 546 665

\*) Sikkerhetsavsetning er oppløst per 1. januar 2016. Se regnskapsprinsipper.

**NOTE 12 - SOLVENSKAPITAL**

	2017	2016
Tall i tusen		
Solvenskapital	274 103	251 269
Solvenskapitalkrav(SCR)	187 275	153 027
Solvensmargin	86 828	98 242
Solvensmargin i prosent av krav(CAR)	146 %	164 %

**NOTE 13 KLASSIFISERING AV FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSER**

Beløp i kroner	Lån og fordringer	Virkelig verdi over resultatet	Sum
<b>2017</b>			
<b>Finansielle eiendeler</b>			
Bankinnskudd	56 968 663		<b>56 968 663</b>
Andeler i aksjefond	0	61 549 157	<b>61 549 157</b>
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning	0	590 880 744	<b>590 880 744</b>
Fordringer, forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke m	97 874 284	0	<b>97 874 284</b>
<b>Sum Finansielle eiendeler</b>	<b>154 842 947</b>	<b>652 429 901</b>	<b>807 272 848</b>
<b>2016</b>			
<b>Finansielle eiendeler</b>			
Bankinnskudd	51 373 066		<b>51 373 066</b>
Andeler i aksjefond	0	60 337 557	<b>60 337 557</b>
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning	0	535 342 272	<b>535 342 272</b>
Fordringer, forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke m	73 136 584	0	<b>73 136 584</b>
<b>Sum Finansielle eiendeler</b>	<b>124 509 650</b>	<b>595 679 828</b>	<b>720 189 478</b>

**NOTE 14 FINANSIELLE EIENDELER TIL VIRKELIG VERDI**

Beløp i kroner	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Bankinnskudd	13 641 056			13 641 056
Andeler i aksjefond	61 549 157			61 549 157
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning		590 880 744		590 880 744
<b>Sum eiendeler 31.12.2017</b>	<b>75 190 212</b>	<b>590 880 744</b>		<b>666 070 957</b>
Beløp i kroner	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Bankinnskudd	3 352 804			3 352 804
Andeler i aksjefond	60 337 557			60 337 557
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning		535 342 272		535 342 272
<b>Sum eiendeler 31.12.2016</b>	<b>63 690 360</b>	<b>535 342 272</b>	<b>0</b>	<b>599 032 632</b>

Det har ikke vært bevegelser mellom nivå 1 og nivå 2 i perioden.

Finansielle eiendeler vurdert til virkelig verdi er vurdert i et virkelig verdi-hierarki som reflekterer påliteligheten av benyttet informasjon etter følgende nivåer :

Nivå 1 : Markedspris (ujustert) som er notert i et aktivt marked for identiske eiendeler.

Nivå 2: Markedspris som ikke er notert i et aktivt marked, men som er observerbar for eiendeler enten direkte (for eksempel som priser) eller indirekte (for eksempel utledet fra priser).

Nivå 3: Informasjon som ikke er basert på observerbare markedsdata.

**Andeler i fond**

Selskapet innhenter markedsverdien direkte fra den enkelte fondsforvalter.

**Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning**

Selskapet innhenter markedsverdier fra Bloomberg. Alle papirer er børsnotert.

**NOTE 15 AKSJER OG ANDELER**

Beløp i kroner	2017		2016	
	Balanseført verdi	Virkelig verdi	Balanseført verdi	Virkelig verdi
<b>Norske Aksjer og andeler</b>				
KLP Aksje Norge IND	15 791 892	15 791 892	15 116 805	15 116 805
<b>Utenlandske aksjer og andeler</b>				
KLP Aksje Global IND	34 239 456	34 239 456	33 721 598	33 721 598
KLP Aksje Eur. IND	11 517 809	11 517 809	11 499 153	11 499 153
<b>Sum aksjer og andeler</b>	<b>61 549 157</b>	<b>61 549 157</b>	<b>60 337 557</b>	<b>60 337 557</b>

**NOTE 16 - RISIKOSTYRING**

Selskapet er gjennom sin virksomhet eksponert for forsikrings- og finansiell risiko.

Det er etablert en egen risk management funksjon som følger opp risikoene og rapporterer iht styrets vedtatte retningslinjer.

Det er videre etablert overordnet mål for selskapets soliditet og derav avledet grenseverdier for hvor stor risiko selskapet kan ta innenfor de forskjellige risikoområdene.

**16.1 Finansiell risiko**

Selskapets finansielle risiko består av likviditetsrisiko, markedsrisiko og kredittrisiko.

Det er fastsatt en egen investerings strategi hvor det er satt klare rammer for de ulike finansielle risikoene.

Det er etablert rutine for månedlig rapportering av investeringsporteføljen.

## NOTE 17 KREDITTRISIKO

### Kredittrisiko fordelt på motpart 2017

Rentebærende verdipapirer vurdert til FVO	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	INGEN RATING	Sum
Debitorkategori etter garantist									
Beløp i kroner	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Stat og statsgarantert									0
Rentebærende	434 751 867	34 800 586	66 644 141	3 975 033	4 625 049	1 235 065	580 083	44 268 921	590 880 744
<b>Sum rentebærende verdipapirer vurdert fordelt etter rating</b>	<b>434 751 867</b>	<b>34 800 586</b>	<b>66 644 141</b>	<b>3 975 033</b>	<b>4 625 049</b>	<b>1 235 065</b>	<b>580 083</b>	<b>44 268 921</b>	<b>590 880 744</b>
Bankinnskudd og utlån til kredittinstitusjoner									
Motparter	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	INGEN RATING	Totalt
Beløp i kroner	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Bankinnskudd 2017		43 327 607	13 641 056						56 968 663

### Kredittrisiko fordelt på motpart 2016

Rentebærende verdipapirer vurdert til FVO	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	INGEN RATING	Sum
Debitorkategori etter garantist									
Beløp i kroner	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Stat og statsgarantert	43 149 327								43 149 327
Rentebærende	321 962 920	58 764 709	61 376 452	9 874 067	3 690 571	5 987 011		30 537 214	482 192 944
<b>Sum rentebærende verdipapirer vurdert fordelt etter rating</b>	<b>365 112 247</b>	<b>58 764 709</b>	<b>61 376 452</b>	<b>9 874 067</b>	<b>3 690 571</b>	<b>5 987 011</b>	<b>0</b>	<b>30 537 214</b>	<b>535 342 271</b>
Bankinnskudd og utlån til kredittinstitusjoner									
Motparter	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	INGEN RATING	Totalt
Beløp i kroner	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Bankinnskudd 2016		46 020 262	3 352 804	0			72 696		51 445 762

Fondene har blitt plassert i ratingklasser basert på hovedtyngden av fondets investeringer. De underliggende papirene er ratet enten av internasjonale rating byråer eller investeringsbanker.

Selskapet har etablerte rutiner og løpende kontroll og oppfølging av risikoer. HELP Forsikring AS er et selskap med overskudd, og de viktigste risikoene er knyttet til salg og kapitalstyring.

Selskapets strategi for kapitalplasseringer revideres årlig av styret. HELP Forsikring AS er et selskap med god soliditet og styret har vedtatt en investeringsstrategi hvor selskapets risikobærende evne er hensyntatt. Likviditetsrisikoen i selskapet er meget lav.

## NOTE 18 SENSITIVITETSANALYSE

Ved endringer av markedsrisiko som inntreffer i løpet av 1 år vil innvirkning for resultat og egenkapital bli som fremstilt nedenfor basert på balansen per 31.12.2017:

### Innvirkning på resultat/egenkapital

Beløp i kroner	Aksjer 2017		Aksjer 2016		Rente 2017		Rente 2016	
	-20 %	+20 %	-20 %	+20 %	-1,50 %	+1,50 %	-1,50 %	+1,50 %
Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	-12 309 831	12 309 831	-12 067 511	12 067 511	-8 863 211	8 863 211	-8 030 134	8 030 134

## OPPSTILLING AV ENDRINGER I EGENKAPITAL

2017

HELP FORSIKRING AS

	Innskutt Egenkapital			Opptjent egenkapital			
	Aksjekapital	Overkursfond	Sum	Annen EK	Avsetning garantiordning	Sum	Sum egenkapital
<b>Egenkapital pr. 01.01.2016</b>	<b>36 092 325</b>	<b>12 037 825</b>	<b>48 130 150</b>	<b>136 736 466</b>	<b>14 145 852</b>	<b>150 882 318</b>	<b>199 012 468</b>
Arets resultat				37 485 980	3 538 451	41 024 431	41 024 431
Omregningsdifferanser				1 634 994		1 634 994	1 634 994
Endr.regnskapsprinsipp - sikkerhetsavsetning						0	0
<b>Egenkapital pr. 31.12.2016</b>	<b>36 092 325</b>	<b>12 037 825</b>	<b>48 130 150</b>	<b>175 857 441</b>	<b>17 684 303</b>	<b>193 541 744</b>	<b>241 671 894</b>
Arets resultat				30 185 040		30 185 040	30 185 040
Avsatt utbytte				-600 000		-600 000	-600 000
Omregningsdifferanser				-613 977		-613 977	-613 977
<b>Egenkapital pr. 31.12.2017</b>	<b>36 092 325</b>	<b>12 037 825</b>	<b>48 130 150</b>	<b>204 828 504</b>	<b>17 684 303</b>	<b>222 512 807</b>	<b>270 642 956</b>

Antall aksjer: 12 030 775  
 Pålydende pr aksje(kr) 3  
 Aksjekapital: 36 092 325

# KONTANTSTRØMOPPSTILLING

2017

## HELP FORSIKRING AS

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter</b>		
Innbetalte premier brutto forsikring	382 639 984	403 063 563
Utbetalte erstatninger brutto forsikring	-173 430 980	-177 389 850
Utbetalinger til andre leverandører for varer og tjenester	-24 096 992	3 145 859
Utbetalinger til ansatte, pensjoner, arbeidsgiveravgift m.v.	-134 353 456	-128 638 929
Utbetalinger av renter	21 676	82 254
Innbetalinger av renter	10 216 478	7 181 047
Omregningsdifferanser	159 092	-1 709 709
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>61 155 801</b>	<b>105 734 236</b>
<b>Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter</b>		
Inn-/utbetalinger til andre finansinstitusjoner	-1 379 094	
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av aksjer og andeler	-43 686 228	-20 160 601
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av rentebærende papirer	0	-121 054 788
Innbetaling av renter langsiktig bankkonti		89 308
Netto inn-/utbetaling ved salg/kjøp av driftsmidler	-10 494 883	-12 970 367
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>-55 560 204</b>	<b>-154 096 448</b>
Innbetalinger av konsernbidrag/utbytte/kapital		
Utbetalinger av konsernbidrag/utbytte/kapitalnedsettelse		
<b>Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Netto kontantstrøm i perioden	5 595 597	-48 362 213
Netto endring i kontantekvivalenter	5 595 597	-48 362 213
Beholdning kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	51 373 066	99 735 279
<b>Beholdning av kontantekvivalenter ved periodens slutt</b>	<b>56 968 663</b>	<b>51 373 066</b>



Revisjonsutvalget i Help Forsikring AS

## Bekreftelse av uavhengighet

Vi er valgt til å utføre revisjon av årsregnskapet til Help Forsikring AS ("Foretaket") pr. 31. desember 2017.

I henhold til L 15.01.1999 nr. 2 Lov om revisjon og revisorer (revisorloven) er vi hvert år pålagt å bekrefte skriftlig til revisjonsutvalget vår uavhengighet overfor Foretaket. Vi er også pålagt å opplyse til revisjonsutvalget om hvilke andre tjenester enn lovpliktig revisjon som er levert til Foretaket i løpet av regnskapsåret, samt eventuelle trusler mot vår uavhengighet.

Vi har opplyst til revisjonsutvalget hvilke andre tjenester enn lovpliktig revisjon som er levert til Foretaket i løpet av regnskapsåret.

Vi er ikke kjent med forhold som etter vår vurdering kan være egnet til å true vår uavhengighet.

Vi bekrefter med dette vår uavhengighet i henhold til revisorloven for regnskapsåret 2017 og frem til dato på dette brev.

Denne bekreftelsen er kun ment til bruk for revisjonsutvalget, styret, ledelsen og andre i Foretaket. Bekreftelsen kan ikke brukes til noe annet formål.

Oslo, 21. mars 2018

**PricewaterhouseCoopers AS**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Magne Sem', is written over the printed name.

Magne Sem  
Statsautorisert revisor

Til generalforsamlingen i Help Forsikring AS

## *Uavhengig revisors beretning*

### *Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet*

---

#### *Konklusjon*

Vi har revidert Help Forsikring AS' årsregnskap som viser et totalresultat på kr 30 185 040. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2017, resultatregnskap, oppstilling over endringer i egenkapital og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2017, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

---

#### *Grunnlag for konklusjonen*

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

---

#### *Øvrig informasjon*

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av årsberetningen, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon.

Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

---

#### *Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet*

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig



for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

---

### *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*

Vårt mål med revisjonen er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i regnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av internkontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på hensiktsmessigheten av ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen ved avleggelsen av regnskapet, basert på innhentede revisjonsbevis, og hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i regnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon om årsregnskapet og årsberetningen. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet inntil datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke fortsetter driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet representerer de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.



Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen og til hvilken tid revisjonsarbeidet skal utføres. Vi utveksler også informasjon om forhold av betydning som vi har avdekket i løpet av revisjonen, herunder om eventuelle svakheter av betydning i den interne kontrollen.

## *Uttalelse om øvrige lovmessige krav*

---

### *Konklusjon om årsberetningen*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til anvendelse av overskuddet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

---

### *Konklusjon om registrering og dokumentasjon*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokførings-skikk i Norge.

Oslo, 21. mars 2018  
**PricewaterhouseCoopers AS**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Magne Sem'.

Magne Sem  
Statsautorisert revisor

