

Forsikringsvilkår

Gælder fra 1. januar 2026

1 ALMINDELIGE VILKÅR

1.1 Hvem er dækket af forsikringen

Forbundet er kollektiv forsikringstager i forsikringsaftalen. Forsikringen dækker den person, som er nævnt i forsikringscertifikatet samt dennes husstand, herefter benævnt Sikrede. Ved husstand forstås op til to voksne personer, som lever sammen i ægteskab, registreret partnerskab eller ægteskabslignende forhold og hjemmeboende børn under 21 år.

I tilfælde af tvist eller interesseløst sætning mellem husstandsmedlemmer dækker forsikringen kun for medlemmet af forbundet.

1.2 Forsikringsperiode

Forsikringen gælder så længe den kollektive forsikringsaftale mellem Forbundet og HELP Forsikring (herefter "Selskabet") løber. Ved ophør af medlemskab i Forbundet ophører også medlemskabet i den kollektive forsikringsordning.

1.3 Anmeldelse af sagen

Sikrede skal anmelde sagen til Selskabet uden ugrundet ophold. Ved anmeldelse af sagen gives der samtykke til, at Selskabet må udveksle personfølsomme oplysninger med juristen/advokaten, der behandler sagen, uanset om juristen/advokaten er ansat i Selskabet eller i andre selskaber.

Ved forsikringens ophør skal Sikrede anmelde sagen til Selskabet snarest, dog senest 6 måneder efter forsikringens ophør, jf. forsikringsaftaleloven § 29, stk. 6.

Der ydes ikke forebyggende juridisk rådgivning efter forsikringsperiodens ophør.

1.4 Danske sager

Forsikringen dækker kun sager, som er reguleret af dansk ret, og har værneting ved danske domstole.

1.5 Ændring af forsikringsbetingelser

Selskabet kan ændre forsikringsvilkårene med 3 måneders varsel til forsikringens hovedforfald.

1.6 Elektronisk kommunikation

Al kommunikation mellem Sikrede og Selskabet foregår elektronisk.

1.7 Retshjælpsbehov skal være opstået i forsikringsperioden

1.5 Ændring af forsikringsbetingelser

Selskabet kan ændre forsikringsvilkårene med 3 måneders varsel til forsikringens hovedforfald.

1.6 Elektronisk kommunikation

Al kommunikation mellem Sikrede og Selskabet foregår elektronisk.

1.7 Retshjælpsbehov skal være opstået i forsikringsperioden

Forsikringen dækker forebyggende juridisk rådgivning som beskrevet i punkt 2. Endvidere dækker forsikringen tvister, som er opstået i forsikringsperioden.

Tvist anses opstået, når et krav er bestridt, eller modparten undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid.

Forsikringen dækker ikke, hvis forholdene, der danner grundlag for tvisten, forelå før Sikrede tilsluttede sig forsikringsaftalen.

Præciseringer for særlige sagstyper:

- Ægtefælleskifte: Forsikringen skal være tegnet før skæringsdagen i ægtefælleloven.
- Skilsmisse/separation: Forsikringen skal være tegnet før parterne flytter fra hinanden.
- Børnesager: Forsikringen skal være tegnet før anmeldelse til Familieretshuset.
- Arvesager: Forsikringen skal være tegnet før dødsfald.
- Krænkende netpublicering: Forsikringen skal være tegnet før publiceringstidspunktet.
- Skadeforsikringssager: Forsikringen skal være tegnet før skaden indtræffer.

2 DÆKKEDE RETSOMRÅDER

Sikrede har, i egenskab af privatperson, ret til forebyggende juridisk rådgivning samt juridisk rådgivning under dialog og forhandlinger med modpart og for domstolene/klageinstanser inden for følgende retsområder:

- Familieret.
- Børnesager (samvær, bopæl, forældremyndighed, børnebidrag og faderskab) – begrænset til én tvist pr. barn.
Karantæne: I forældretvister indtræder en karantæneperiode på to år fra endelig afgørelse, før ny bistand ydes, medmindre Sikrede bliver indkaldt af Familieretshuset i perioden.
- Arveret.
- Køb af varer og tjenester, herunder købs- og lejekontrakter (undtaget køb af advokat- og ejendomsmæglingstjenester), leje, leasing, abonnementsaftaler og rejser. Dette gælder forudsat, at der foreligger en skriftlig aftale, og købsaftalen er indgået, mens Sikrede er omfattet af forsikringsaftalen. Tvistesummen skal overstige 4.000 kr.
- Fast ejendom: ejendomsret, grænser, servitutter, naboret, leje og udleje (kun primær bolig/fritidsbolig i Danmark).
- Krænkende netpublicering (lovstridigt indhold på åbne og frit tilgængelige kilder).
- ID-tyveri, når dette er sket som følge af, at en person uberettiget og med forsætlig hensigt, bruger Sikredes identitet til at åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer i Sikredes navn.
- Sikredes børn under 21 år, der enten er hjemmeboende eller udeboende på grund af uddannelse, har ud over de ovennævnte retsområder ret til juridisk bistand til og med domstolsbehandling inden for følgende retsområder:
 - Lov om statens uddannelsesstøtte.
 - Tvister om børneforsikring.
 - Husleje

Forsikringen omfatter ikke:

- Sager om køb og salg af fast ejendom samt håndværksydelser i forbindelse med hel eller delvis opførelse af en ny ejendom.
- Udlændingesager, herunder sager om asyl, ophold og familiesammenføring.
- Sager som vedrører erhvervsforhold, hvad enten der er tale om hovederhverv, bierhverv, hobbypræget erhverv eller andre erhvervslignende forhold.
- Tvister mod Selskabet eller hvor der er interessekonflikt mellem Sikrede og Selskabet.
- Sager relateret til Sikredes forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse.
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolution/optøjer eller andre tilsvarende hændelser.
- Fogedsager og tvangsfuldbyrdelse.
- Straffesager.
- Bobestyreropgaver i forbindelse med skifte af dødsbo.
- Landbrugsejendom, herunder småbrug og hedearealer.
- Køb af advokat- og ejendomsmægler tjenester.
- Køb af varer og tjenester, hvor der ikke er betalt skat og afgifter (sort arbejde).
- Teknisk bistand til indhentning af dokumentation og teknisk bistand til sletning af indhold på nettet.
- Forsikrings sager knyttet til indbo- og sommerhus-/fritidsboligforsikring.
- Personforsikring, eller sager knyttet til personskade, selv om dækningen er en del af en kombineret forsikringsaftale.
- Retsforhold vedrørende fast ejendom knyttet til ejendomme uden for Danmark.
- Skatteret.
- Selskabsret, herunder krav mod bestyrelsen, ledelsen, den daglige leder og/eller andre aktionærer med tilknytning til selskabet og/eller selskabets forsikringsselskab.
- Sager om finansielle tjenester.

3 DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker forebyggende eller forudgående juridisk rådgivning, som ydes inden en eventuel tvist opstår.

Der er opstået en tvist, når der opstår en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilretligt søgsmål. Når det står klart, at der er opstået en tvist i privatlivet, afhænger det videre dækningsomfang af Sikredes valg af advokat. Der henvises til forsikringsbetingelsernes punkt 5.

Tvister som er opstået før Sikredes tilslutning til den kollektive forsikringsordning dækkes ikke. Det er en forudsætning for dækning, at de forhold og/eller oplysninger som tvisten er begrundet i, først er kommet til Sikredes kendskab i forsikringsperioden.

For nedenstående sager anses tvisten for opstået på følgende tidspunkter:

- I arvesager regnes tvisten for opstået i forbindelse med arveladers død.
Undtagelser: Skifte af uskiftet bo og dispositioner over uskiftet formue i strid med arveloven dækkes, selv om dødsfaldet er sket før forsikringstegning, forudsat at tvisten opstår efter tegning.
- I sager om skilsmisse, separation og samlivsophævelse regnes tvisten for opstået samtidig med ophørsdagen for formuefællesskabet eller tidspunktet, hvor parterne flytter fra hinanden.

- I børnesager regnes tvisten for opstået, når der første gang er indgivet anmodning om ændring af forholdene til Familieretshuset.
- I nabosager regnes tvisten for opstået, når Sikrede får kendskab til fejl, mangler og andre forhold som kan udløse et retshjælpsbehov.
- I sager vedrørende krænkende netpublicering regnes tvisten for opstået på publiceringstidspunktet.
- I skadeforsikringssager skal forsikringen være tegnet før skaden indtræffer.

4 SIKREDES PLIGTER

Sikrede er forpligtet til at optræde loyalt overfor Selskabet, hvilket blandt andet medfører, at alle fysiske eller elektroniske dokumenter, som Sikrede har adgang til og som kan have betydning for sagen eller dækningen under denne forsikring, skal overgives til Selskabet. Endvidere skal alle spørgsmål fra Selskabet besvares fuldt sandfærdigt.

Sikrede skal straks give Selskabet oplysning om alle forhold, som kan have betydning for sagen og yde bistand til Selskabet og udlevere dokumenter, genstande og anden relevant dokumentation, hvis Selskabet anmoder om det. Sikredes pligter gælder også over for Selskabets samarbejdspartnere i den pågældende sag.

Sikrede er forpligtet til at informere Selskabet om eventuelle andre forsikringer, som potentielt kan dække sagen. Forsikringen dækker ikke sager, der er dækket af en anden forsikring. Er det i den anden forsikring, som dækker sagen, anført, at ansvar eller dækning falder bort eller indskrænkes i det omfang at forsikring for retshjælpsbehovet bliver tegnet andetsteds, gælder denne forsikring med samme forbehold.

Sikrede må ikke selv foretage handlinger i sager, som er anmeldt til Selskabet uden forudgående samtykke fra Selskabet.

Såfremt Sikrede ikke opfylder sine pligter i henhold til disse forsikringsbetingelser, kan retten til dækning under denne forsikring fortabes.

5 SELSKABETS PLIGTER OG RETTIGHEDER

Forsikringen dækker juridisk rådgivning, jf. punkt 3. Når der opstår en tvist, jf. punkt 3, skal Sikrede vælge sin advokat. Sikrede vælger selv sin advokat blandt de advokater, som er mødeberettigede i henhold til retsplejeloven. Selskabets forpligtelser og dækningsomfang afhænger af Sikredes valg af advokat, jf. nedenfor.

5.1 Advokater udpeget af Selskabet

Såfremt Sikrede vælger en advokat udpeget af Selskabet, får Sikrede en betydelig udvidet dækning i forhold til den sædvanlige, markedskonforme dækning, jf. pkt. 5.2.

Sagen vil i så tilfælde blive behandlet af en jurist eller advokat, som er udpeget af Selskabet, og som har særskilt kompetence inden for det retsområde som sagen vedrører og som vil have ansvaret for sagen.

Der dækkes med ind til 2.000.000 kr. inkl. moms pr. retsområde efter punkt 2. For juridisk rådgivning i tvister gælder en selvrisiko på 3.000 kr. pr. sag.

I de tilfælde hvor sagen håndteres af Selskabets jurist eller advokat, dækkes transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder mv. samt idømte sagsomkostninger og retsafgifter indenfor det aftalte dækningsmaksimum på 2.000.000 kr. pr. dækningsområde.

Selskabet har ret til alle sagsomkostninger, som Sikrede er tilkendt, og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

5.2 Advokater efter eget valg

Hvis Sikrede ønsker at en tvist ved domstolene efter punkt 3 skal håndteres af en advokat efter Sikredes eget valg, skal dette straks meddeles Selskabet.

Kan tvisten behandles ved et klagenævn eller ved offentlig myndighed, er Sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed. Denne forpligtelse gælder dog ikke, hvis det er åbenbart, at klagenævnet eller den offentlige myndighed ikke kan realitetsbehandle sagen. Selskabet dækker herefter ikke omkostninger i forbindelse med klagenævnsbehandling eller ved behandling ved offentlig myndighed. Sikredes rimelige og nødvendige advokatbistand fra anden advokat, dækkes kun efter forudgående forespørgsel fra Sikrede.

Forsikringen dækker når der opstår en tvist i privatlivet, som parterne ikke selv har kunnet løse, og som vurderes at kunne behandles af en domstol eller ved voldgift. Det er en betingelse for dækning, at der er rimelig grund til at føre sagen og indbringe tvisten for domstolene eller voldgift. Det er Selskabet der vurderer, om der findes rimelig grund hertil. Hvis Selskabet ikke vurderer at der er rimelig grund, skal Selskabet begrunde dette over for Sikrede.

I sager hvor tvisten er håndteret for Sikrede af en ekstern advokat efter Sikredes valg, ydes der dækning i henhold til Landsretternes vejledende salærtakster for den pågældende sagstype. Vejledende salærtakster findes på www.domstol.dk. Hvis Sikrede har fået tilkendt sagsomkostninger af retten, dækker Selskabet ikke advokatomkostninger som overstiger de sagsomkostninger, som Sikrede har fået tilkendt til dækning af advokatomkostninger.

Hvis advokaten har repræsenteret Sikrede ved tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger være modtaget af Selskabet senest en uge efter afgørelsen foreligger i den enkelte instans.

En advokat kan ikke opnå dækning til at føre sin egen sag.

For tvister dækker Selskabet ind til 200.000 kr. inkl. moms pr. retsområde efter punkt 2.

Selskabet beregner selvrisiko med 10 % af dækningsbeløbet, dog mindst 2.500 kr.

Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v. samt idømte sagsomkostninger og retsafgifter.

Selskabet afholder ikke omkostninger som er pådraget Sikrede uden Selskabets forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af advokat. Selskabet har ret til alle sagsomkostninger, som Sikrede er tilkendt, og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

6 PERSONDATA

Alle oplysninger, som Selskabet modtager, behandles fortroligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Selskabet vil behandle Sikredes personoplysninger til opfyldelse af følgende formål: at 1) opfylde Selskabets forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen, 2) opfylde Selskabets forpligtelser i henhold til love og andre regler og/eller 3) informere Forsikrede om Selskabets ydelser og produkter. Selskabet er dataansvarlig i forhold til behandlingen af personoplysningerne til disse formål.

I visse tilfælde vil der være behov for at dele de personoplysninger, Sikrede giver til Selskabet, med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige, med henblik på at varetage Sikredes interesser. Der henvises i øvrigt til Selskabets databeskyttelseserklæring (www.helpforsikring.dk), hvor du kan finde nærmere regler om, hvordan Selskabet behandler dine personoplysninger. Alle spørgsmål til Selskabets behandling af personoplysninger eller anmodninger om at gøre rettigheder gældende kan sendes til Selskabet.

7 UENIGHED OM SAGENS BEHANDLING

Hvis Sikrede er uenig i en afgørelse fra Selskabet, herunder en afgørelse om at afslutte sagens behandling, eller ikke at forfølge kravet videre, kan sagen indbringes for Selskabets klageansvarlige, som fremgår af Selskabets hjemmeside.

Sikrede har ligeledes mulighed for at indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1. sal, 1572 København V.

8 FORSIKRINGSAFTALEN

Forsikringsaftalen består af forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene. For forsikringen gælder dansk ret, herunder lov om forsikringsaftaler, såfremt bestemmelserne ikke er fraveget i bestemmelser i forsikringsaftalen.