

Redegjørelse etter åpenhetsloven 2025

Publisert: 30. juni 2026

Gjelder for perioden: 1. januar – 31. desember 2025

Virksomhet: ARAG Nordic AS og HELP Forsikring AS

1. Aktsomhetsvurderinger hos ARAG Nordic og HELP Forsikring

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og pålegger ARAG Nordic og HELP Forsikring (heretter «HELP Forsikring» eller «HELP») å gjennomføre aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, leverandørkjeden og forretningspartnere knyttet til virksomheten i Norge. Dette dokumentet gir en samlet redegjørelse for hvordan virksomheten har gjennomført aktsomhetsvurderinger i perioden fra 1. januar 2025 til 31. desember 2025.

ARAG Nordic og HELP omfattes samlet av kravene i åpenhetsloven da HELP oppfyller terskelkravene knyttet til størrelse på foretak.

2. Generell beskrivelse av virksomheten

HELP er et norsk forsikringselskap med virksomhet i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Selskapet tilbyr rettshjelpsforsikringer til privat- og bedriftsmarkedet, og er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet i Norge. HELP har 344 ansatte i Norden og behandler xxx skader årlig.

HELP Forsikring leverer juridiske tjenester gjennom egne ansatte advokater. HELP Forsikring er et heleid datterselskap av ARAG SE, som opererer i 19 land og er verdens største leverandør av rettshjelpsforsikring.

Organisering og interne retningslinjer

Arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret i selskapets interne retningslinjer.

HELPS etiske retningslinjer (Code of Conduct) er en del av de styrende dokumentene som setter rammer for hvordan vi opptrer. Videre er det etablert retningslinjer knyttet til personvern som legger føringer for hvordan personopplysninger skal håndteres for å sikre at dette er i tråd med lover og regler. HELP har et dedikert personvernombud som ned ansvar for at personvernlovgivningen overholdes. Utover dette har HELP etablert retningslinjer for innkjøp, leverandøroppfølging og varsling av kritikkverdige forhold. Retningslinjene oppdateres regelmessig for å reflektere gjeldende lovkrav, og gjøres tilgjengelig gjennom egnede kanaler.

Kontraktseiere, altså de som er nærmest og har høyest forståelse for leverandørens forretningsrisiko, har det operasjonelle ansvaret for å identifisere risiko forbundet med leverandørforholdet og eventuelle vurdere behovet for mitigerende tiltak før kontrakt inngås, samt å følge opp avtaleforholdet på løpende basis.

Med hensyn til behandling av egne ansatte har HELP et særskilt fokus på mangfold, inkludering og tilhørighet. I forbindelse med rekruttering vektlegges det at ansettelser skal være kompetansebasert og at alle skal ha like rettigheter, samt at det ikke skal diskrimineres på noe grunnlag.

Informasjons- og innsynsforespørsler konsumenter og andre interessenter behandles i henhold til lovens krav om svarfrist.

3. Aktsomhetsvurderinger

HELP følger OECDs retningslinjer for aktsomhetsvurderinger og vurderer risiko både i egen virksomhet og leverandørkjeden.

Dette innebærer:

- Forankring i ledelsen
- Kartlegging av virksomhetens risikoområder
- Vurdering av faktiske og potensielle negative konsekvenser
- Iverksetting av tiltak
- Overvåkning og oppfølging
- Kommunikasjon av funn i årsrapport og redegjørelse

Dette er i tråd med kravene beskrevet av Forbrukertilsynet.

HELP integrerer risikovurderinger i innkjøpsprosessen og omfatter risiko i både leverandørkjede og hos forretningspartnere. Med forretningspartnere menes enhver som leverer varer eller tjenester direkte til virksomheten, men som ikke er en del av leverandørkjeden, jamfør åpenhetsloven §3e. HELP har rutiner som beskriver hvordan risiko skal vurderes, som knytter seg til hva som skal prioriteres for aktsomhetsvurderinger og til hvordan aktsomhetsvurderingene skal gjennomføres og følges opp.

Virksomhetens verdikjede

HELP Forsikring benytter leverandører innen IT og teknologi, drift, kontortjenester, konsulenttenester og fagspesifikke tjenester. Selskapet har fire hovedområder hvor risiko i leverandørkjeden vurderes:

- Leverandørens bransje
- Geografisk tilhørighet
- Det konkrete produktet eller tjenesten som leveres
- Kjennskap til faktiske forhold som øker risikoen for brudd

Leverandøroppfølgingen omfatter både norske og utenlandske leverandører, avhengig av tjenestetype. Etter at en overordnet vurdering er gjennomført blir leverandører og forretningspartnere med høyest risiko eller volum gjennomgått hvor formålet er å vurdere og eventuelt redusere risikoen for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter.

HELP gjennomfører også vurderinger der vi ser på risiko knyttet til egne ansatte. Prinsippet for egen virksomhet er tilsvarende den for leverandører og samarbeidspartnere slik at områder der det observeres økt risiko prioriteres og risikoreducerende tiltak og oppfølging vurderes.

I HELP er vi opptatt av å bygge og bevare en god kultur da denne i stor grad påvirker hvordan vi samhandler og hvordan vi opptrer i arbeidshverdagen. Uenighet skal behandles på en ryddig og faktabasert måte. HELP har etablert en varslingskanal som kan benyttes for å varsle om kritikkverdige forhold knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, løsningen er tilgjengelige for ansatte og eksterne. Denne kan det leses mer om i HELPs retningslinje for varsling av kritikkverdige forhold.

4. Funn fra aktsomhetsvurderingene

Egne ansatte

En av risikoene som våre ansatte er utsatt for er uønsket adferd fra klienter og motparter. Ansatte i HELP med direkte kundekontakt er tidvis utsatt for uakseptabel adferd fra ovenstående, og HELP har dermed etablert prosesser for å håndtere dette.

Prosessene omfatter både opplæring knyttet til håndtering, men også prosesser knyttet til oppfølging og informasjon om hvem som skal involveres dersom situasjoner oppstår.

Leverandører og samarbeidspartnere

Aktsomhetsvurderingene for 2025 bygger videre på arbeidet som ble gjennomført i 2024. I 2025 har HELP gjennomført en systematisk vurdering av sentrale leverandører basert på transaksjonsdata, opprinnelsesland og tjenestetype. Analysene indikerte lav risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og det ble ikke avdekket konkrete tilfeller av negative konsekvenser.

Vesentlig risiko som fortsatt vurderes

Som finans- og tjenesteytende virksomhet vurderes HELP som lavrisiko innen menneskerettighetsbrudd i egen virksomhet. HELP vurderer likevel følgende risikoområder som vesentlige:

- Teknologileverandører i land med svakere arbeidsrettslig vern
- Underleverandører av kontorutstyr og driftstjenester
- Risiko knyttet til datasikkerhet og personvern, spesielt der leverandørene håndterer store mengder personopplysninger

Det ble ikke identifisert leverandører i røde risikokategorier i 2025.

5. Iverksatte og planlagte tiltak

I 2025 fortsatte HELP å styrke strukturer og rutiner for ansvarlighet i leverandørkjeden. HELP har gjennomført følgende tiltak:

- Oppdatert retningslinjer for innkjøp og leverandørøppfølging, med tydeligere forventninger til etterlevelse av menneskerettighetskrav.
- Implementert rutiner for håndtering av avvik og funn, inkludert prosess for vurdering og eskalering.
- Videreført kontinuerlig risikovurdering ved nye materielle kontrakter.

Videre har HELP planlagt følgende tiltak for 2026:

- Videreutvikle metodikk for risikoklassifisering av leverandører per kategori.
- Sikre bedre dokumentasjon av vurderinger knyttet til underleverandører.
- Øke intern opplæring om aktsomhetsvurderinger og leverandøransvar.
- Iverksette økt samhandling med ARAG-konsernet om forventninger til leverandører på tvers av markeder.
- Videreutvikle rammeverk for bærekraft og aktsomhetsvurderinger

6. Offentliggjøring og signatur

Denne redegjørelsen publiseres på selskapets nettside help.no og oppdateres årlig innen 30. juni. Redegjørelsen er behandlet og godkjent av styret og signeres av styrets leder og daglig leder i fellesskap.

Oslo 17. mars 2026

I styret for ARAG Nordic AS:

Werner Nicoll
Styreleder

Till-Alexander Hermann Freysoldt

Wolfgang Mathmann

Line Karlsen Ask
Ansattrepresentant

Johan Dolven
Administrerende direktør

Kathrin Khelaifia

Oslo 17. mars 2026

I styret for HELP Forsikring AS:

Werner Nicoll

Styreleder

Till-Alexander Hermann Freysoldt

Wolfgang Mathmann

Tone Faugli

Kathrin Khelaifia

Moussa Gergi

Ansattrepresentant

Line Karlsen Ask

Ansattrepresentant

Johan Dolven

Administrerende direktør