

HELP Advokatforsikring Bedrift

Basis for kunder av Lexolve

Forsikringsvilkår av 01.05.2026

INNHold

1. FORSIKRINGSTAKER	2
2. FORSIKRINGSPERIODE OG FORSIKRINGSBEVIS	2
3. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON	2
4. TIDSPUNKT FOR RETTSHJELPSBEHOV	Feil! Bokmerke er ikke definert.
5. MELDING OM SKADE	2
6. LOVVALG OG VERNETING	3
7. HVILKE RETTSHJELPSBEHOV ER DEKKET	3
<u>7.1 Dekningsomfang</u>	3
<u>7.2 Leverandørkontrakter</u>	3
<u>7.5 Generelle unntak fra forsikringsdekning</u>	5
8. EGENANDEL	5
9. SIKREDES PLIKTER OG RETTIGHETER	Feil! Bokmerke er ikke definert.
10. SELSKAPETS PLIKTER OG RETTIGHETER	Feil! Bokmerke er ikke definert.
10.1 Fritt advokatvalg	Feil! Bokmerke er ikke definert.
10.2 Ved bruk av advokat utpekt av Selskapet	Feil! Bokmerke er ikke definert.
10.3 Ved bruk av ekstern advokat etter Sikredes valg	Feil! Bokmerke er ikke definert.
11. NEMNDSBEHANDLING	Feil! Bokmerke er ikke definert.
11.1 Selskapets klagenemnd	Feil! Bokmerke er ikke definert.
11.2 Annen klagenemnd	Feil! Bokmerke er ikke definert.
12. PERSONVERN	Feil! Bokmerke er ikke definert.
13. BAKGRUNNSRETT	Feil! Bokmerke er ikke definert.

1. FORSIKRINGSTAKER

Forsikringen gjelder for bedrifter som har tegnet HELP Advokatforsikring Bedrift Lexolve (heretter kalt Sikrede). Det er daglig leder og/eller styreleder som opptrer på Sikredes vegne.

Forsikringsgiver, heretter Selskapet: HELP Forsikring AS (org.nr. 981877888)

Sikrede: Bedriften nevnt i forsikringsbeviset

2. FORSIKRINGSPERIODE OG FORSIKRINGSBEVIS

Forsikringen gjelder fra tegning. Forsikringsperioden er 12 måneder. Forsikringsavtalen vil deretter fornyes automatisk, jf. Lov om forsikringsavtaler ("FAL") § 3-2.

Forsikringsbevis utstedes av Lexolve.

Sikrede kan si opp forsikringen til Lexolve innen forsikringstidens utløp, jf. FAL §§ 3-4 og 3-6. Forsikringen kan avbrytes dersom bedriften har større omsetning enn angitt i forsikringsbeviset eller det er åpnet konkurs mot bedriften nevnt i forsikringsbeviset. Videre vil forsikringen avbrytes dersom samarbeidsavtalen mellom Lexolve og HELP opphører. Nevnte forhold ansees å være et "særlig forhold" som gir grunn til å si opp forsikringsavtalen, jf. FAL § 3-7 første ledd. Ved opphør er forsikringsperioden to kalendermåneder fra oppsigelsesdato.

3. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Selskapet vil kommunisere med Sikrede elektronisk, og ved inngåelse av forsikringsavtalen samtykkes det i at all kommunikasjon mellom Sikrede og Selskapet kan skje elektronisk. Informasjonen som sendes fra Selskapet kan inneholde viktig informasjon, og Sikrede må sørge for å gjennomgå alle elektroniske henvendelser fra Selskapet da henvendelsene kan inneholde vesentlige opplysninger for forsikringsforholdet, slik som:

- Forsikringsvilkår
- Fakturaer (hvor manglende betaling kan medføre at forsikringsdekningen opphører)
- Dokumenter som gjelder opphør av forsikringen
- Dokumenter i forbindelse med skadesaker
- Informasjon om innhold i forsikring
- Markedsføringskampanjer

Elektronisk kommunikasjon innebærer at HELP sender deg informasjon som vedlegg til e-post eller varsler deg på e-post/SMS når nytt dokument er tilgjengelig på kundeportalen "Min Side".

4. HVA DEKKER OG FRA HVILKET TIDSPUNKT GJELDER FORSIKRINGEN

4.1 Juridisk rådgivning

Forsikringen dekker juridisk rådgivning innenfor rettsområder som er omfattet av punkt 7, for Sikredes aktuelle behov i forsikringstiden, før det har oppstått en tvist. Forsikringen dekker ikke juridisk rådgivning der fremtidig tvist var synbar, og behovet for rådgivning i den forbindelse var aktuelt før tegning av forsikring.

4.2 Tvist

Forsikringen dekker tvister oppstått i forsikringsperioden innenfor rettsområder som er omfattet av punkt 7. Tvist anses oppstått første gang det er fremsatt eller mottatt et krav som er bestridt

eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid. Saken er ikke dekket dersom de forhold og opplysninger som danner grunnlag for tvisten forelå på det tidspunktet Sikrede tegnet forsikring.

4.3 Fra hvilket tidspunkt gjelder forsikringen?

Forsikringen må være tegnet senest tre måneder før fremtidig tvist var synbar. Dette gjelder likevel ikke dersom Sikrede kan vise til forutgående gyldig advokat- eller rettshjelpsforsikring der samme forhold ville vært dekket.

5. MELDING OM SKADE

Sikrede må melde skaden til Selskapet uten ugrunnet opphold, jf. Lov om forsikringsavtaler § 4-10. Dersom Selskapet ikke har fått melding om skaden innen ett år etter at de forhold og/eller opplysninger som saken bygger på ble kjent for Sikrede, mistes retten til forsikringsdekning, jf. Lov om forsikringsavtaler § 8-5. Skaden må uansett meldes innen forsikringsperioden.

6. LOVVALG OG VERNETING

Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som vernetting.

7. HVILKE RETTSHJELPSBEHOV ER DEKKET

7.1 Dekningsomfang

Sikrede har rett til inntil 10 timer advokatbistand per år (forsikringsperiode) fra Selskapets advokater innen kontraktsrett, leverandørkontrakter, fast eiendomsrett, husleierett og arbeidsrett, se punkt 7.2-7.5 for detaljer.

For advokatbistand i tvister har Sikrede krav på utenrettslig mekling for inntil kr. 50 000 per tvist. Forsikringen dekker to tvister i forsikringsperioden. Advokatbistand gis frem til saken har gjennomgått en meklingsprosess. Mekling må skje av sertifisert mekler, utpekt eller godkjent av Selskapet.

Se bestemmelser i punkt 10, Selskapets plikter og rettigheter, om hvilke sakskostnader som dekkes innenfor maksimalgrensen.

Det er oppstått tvist dersom et fremsatt krav er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

7.2 Leverandørkontrakter

Sikrede rett til advokatbistand fra Selskapets advokater som beskrevet i punkt 7.1 innen leverandørkontrakter (kontraktsrett utenfor kjernevirksomhet), avgrenset til:

- Tolkning og revisjon av eksisterende avtaler knyttet til:
 - Kjøp, leasing, vedlikehold og reparasjon til eget bruk, avgrenset til:
 - Verktøy
 - Produksjonsmaskineri
 - Teknisk utstyr
 - Data- og informasjonsbehandlingsutstyr og tilhørende programvare
 - Sikredes kjøp av følgende tjenester til eget bruk:
 - Sikredes telekommunikasjonstjenester
 - Markedsføringstjenester
 - Sikker sletting av data

- Catering
- Varemesse- og eventstyring
- Overvåkningstjenester
- Fastleggelse og oppfyllelse av rettigheter og plikter etter avtaler knyttet til:
 - Kjøp, leasing, vedlikehold og reparasjon av Sikredes:
 - Verktøy
 - Produksjonsmaskineri
 - Teknisk utstyr
 - Data- og informasjonsbehandlingsutstyr og tilhørende programvare
 - Sikredes kjøp av følgende tjenester:
 - Sikredes telekommunikasjonstjenester
 - Markedsføringstjenester
 - Sikker sletting av data
 - Catering
 - Varemesse- og eventstyring
 - Overvåkningstjenester

7.3 Kontraktsrett innenfor kjernevirksomhet

Sikrede har rett til advokatbistand fra Selskapets advokater som beskrevet i punkt 7.1 innen kontraktsrett knyttet til Sikredes kjernevirksomhet (næringskode), herunder:

- Tolkning og revisjon av eksisterende avtaler
- Fastleggelse og oppfyllelse av rettigheter og plikter etter avtalen

7.4 Husleierett

Sikrede har rett til advokatbistand fra Selskapets advokater som beskrevet i punkt 7.1 innen leierett:

- Tolkning og revisjon av eksisterende avtaler om leie av forretningslokaler
- Tolkning og revisjon av eksisterende avtaler om leie av parkeringsplasser
- Fastleggelse og oppfyllelse av rettigheter og plikter etter avtalene nevnt over, avgrenset til:
 - Kontrakter som er direkte knyttet til virksomhetens kontor, verksted og / eller deres fasiliteter (hjelpetransaksjoner).

7.5 Fast Eiendom

Sikrede har rett til advokatbistand fra Selskapets advokater som beskrevet i punkt 7.1 innen fast eiendomsrett, begrenset til:

- Naborett
- Sameieloven
- Servitutter

7.6 Arbeidsrett

Sikrede har rett til advokatbistand fra Selskapets advokater som beskrevet i punkt 7.1 innen arbeidsrett:

- Ansettelsesavtaler etter arbeidsmiljøloven, begrenset til:
 - Lønn og annen godtgjørelse
 - Arbeidstid
 - Ferie
 - Kontrolltiltak
 - Prøvetid

- Permisjon
- Opphør av arbeidsforhold, begrenset til:
 - Formkrav
 - Oppsigelsestid
 - Sluttoppgjør

7.7 Generelle unntak fra forsikringsdekning

Dette gjelder med unntak av saker som gjelder:

Dette gjelder med unntak av saker som gjelder:

- Forhold som reguleres av konkurranselovgivningen
- Saker som gjelder patent, IPR og markedsføringsrett
- Sikredes selskapsrettslige forhold, samt forhold som berører forhold mellom aksjonærene og styret, samt styremedlemmene (herunder saker om styreansvar)
- Problemstillinger knyttet til GDPR
- Gjeldsforhandling, egen konkurs eller internasjonal beskatning
- Saker vedrørende private forhold
- Politiske eller religiøse organisasjoner
- Inndrivning av gjeld og fordringer (inkasso), herunder tvangsinn drivelse
- Saker som gjelder Sikredes ansvar for sine datterselskaper eller andre selvstendige rettssubjekter
- Tvister mot Selskapet, eller saker der det er interesse motsetning mellom Sikrede og Selskapet og/eller Lexolve
- Saker som gjelder Sikredes grovt uaktsomme, forsettlig eller svikaktige handling eller unnlattelse
- Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller andre tilsvarende hendelser

8. EGENANDEL

For advokatbistand i tvister påløper en egenandel på kr. 5 000. Det er oppstått tvist dersom et fremsatt krav er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

1. SIKREDES PLIKTER OG RETTIGHETER

Sikrede plikter å opptre lojalt overfor Selskapet, herunder skal alle relevante dokumenter vedkommende har tilgang til, og som kan ha betydning for saken og dekningen under denne forsikringen, legges frem for Selskapet. Videre skal alle spørsmål fra Selskapets advokater besvares ærlig og etter beste evne. Sikrede skal på eget tiltak straks gi opplysninger om alle forhold som kan ha betydning for saken, og skal stille seg til disposisjon for Selskapets advokater og sakkyndige, og vise frem eiendom, gjenstander og dokumenter etc. i den grad Selskapet ber om det.

Sikrede skal ikke selv ta skritt i saker som håndteres av Selskapet uten avtale om det.

Etter innmelding av sak vil Sikrede bli kontaktet av en advokat som har særskilt kompetanse på rettsområdet som saken gjelder, og som vil være ansvarlig for å følge opp saken videre.

Dersom Sikrede ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan Sikrede miste retten til dekning under denne forsikringen. Dersom Sikrede over tid unnlater å besvare henvendelser

fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.

Henvendelser til Selskapet skjer til:

HELP Forsikring AS
Postboks 1870
0124 Oslo

E-post: post@help.no
Telefon: 22 99 99 99

Av hensyn til reglene om hvitvasking plikter Sikrede alltid å bekrefte sin identitet til HELP gjennom pålogging på HELP sin "Min Side" eller annen betryggende legitimasjonskontroll. Dersom pålogging ikke skjer vil forsikringssaken bli avsluttet.

2. SELSKAPETS PLIKTER OG RETTIGHETER

10.1 Fritt advokatvalg

Ved tvist står Sikrede fritt til å velge advokat, jf. Forskrift om rettshjelpsforsikring av 1992 §3. Dette vil si at Sikrede står fritt til å la seg representere av en advokat utpekt av Selskapet eller en ekstern advokat etter eget valg.

Ved valg av advokat som ikke er utpekt av Selskapet, henvises det til punkt 10.3.

Tvist anses oppstått dersom det er fremsatt et krav som er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

Juridisk rådgivning omfatter juridisk bistand som ikke er knyttet til tvist. Juridisk rådgivning til Sikrede ytes av ansatte advokater i Selskapet og omfattes ikke av avtalens bestemmelser om fritt advokatvalg. I tilfeller av interessekonflikt kan Sikrede ha rett til å bruke advokat etter eget valg også ved juridisk rådgivning, se Forskrift om rettshjelpsforsikring § 4.

10.2 Ved bruk av advokat utpekt av Selskapet

Forsikringen dekker advokatbistand så langt saken er omfattet av forsikringsvilkårene. Sikrede skal gi Selskapet redegjørelse for faktum og bevis slik at Selskapet får tilstrekkelig grunnlag til å avgjøre dekningsspørsmålet, jf. punkt 7. Selskapet kan gjøre en ny vurdering av dekningsspørsmålet dersom det faktiske eller rettslige grunnlaget for kravet endres. Selskapet kan avslå dekning av advokatbistand dersom advokaten vurderer det slik at kravet ikke vil føre frem. Advokaten avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om og eventuelt når saken skal bringes inn for domstolene. Advokaten avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes.

Etter innmelding av sak vil Sikrede bli kontaktet av en advokat som har særskilt kompetanse på rettsområdet som saken gjelder, og som vil være ansvarlig for å følge opp saken videre.

Selskapet har rett til å holde motparten ansvarlig for sakskostnadene. Slik erstatning tilfaller Selskapet og Selskapet kan kreve sakskostnadene betalt direkte til seg fra motparten. Eventuell erstatning for kostnader med sakkyndige og vitner refunderes Sikrede.

Ved tvist dekker Selskapet inntil kr 50 000 til utenomrettslig mekling. Innenfor denne maksimalgrensen dekkes Sikrede rimelige og nødvendige advokatbistand i saken. Eventuelle kostnader med

sakkyndige og vitner dekkes ikke. Advokatbistanden dekkes med en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften § 2). Selskapet svarer heller ikke for kostnader som er pådratt uten Selskapet forutgående samtykke.

I saker der Sikrede begjærer oppbud, dekkes ikke rettsgebyrer eller forskudd til dekning av boomkostninger av forsikringen. Selskapet svarer heller ikke for eventuelle kostnader som oppstår ved bytte av advokat.

Forsikringsdekning i voldgiftssaker er begrenset til kun advokatbistand.

10.3 Ved bruk av ekstern advokat etter Sikredes valg

Punkt 10.1 angir når Sikrede har rett til å bruke ekstern advokat etter eget valg. Hvis Sikrede vil bruke advokat utenfor Selskapet, gis Selskapet beskjed om dette straks, om mulig ved registrering av saken.

Forsikringen dekker advokatbistand så langt saken er omfattet av forsikringsvilkårene, jf. punkt 7. Sikrede skal gi Selskapet redegjørelse for faktum når tvist er oppstått slik at Selskapet får tilstrekkelig grunnlag til å avgjøre dekningsspørsmålet, jf. punkt 7.

Ved tvist dekker Selskapet inntil kr 50 000 til utenomrettslig mekling per forsikringstilfelle. Innenfor denne maksimalgrensen dekkes Sikrede rimelige og nødvendige advokatkostnader i saken. Advokatbistanden dekkes med en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften § 2). Eventuelle kostnader med sakkyndige og vitner dekkes ikke. Selskapet svarer heller ikke for kostnader som er pådratt uten Selskapet forutgående samtykke.

Kostnader som følge av advokatbytte, dekkes som utgangspunkt ikke, men dekkes likevel der advokatbytte er nødvendig for å få en forsvarlig behandling av saken. Ved uenighet mellom HELP Selskapet og Sikrede om hva som er rimelige og nødvendige kostnader, kan Sikrede eller advokaten velge å bringe spørsmålet inn for nemndsbehandling eller be Finansklagenemnda avgjøre spørsmålet, se punkt 11.

Det er en forutsetning for dekning av kostnader til advokat etter eget valg, at Selskapet mottar spesifiserte timelister og oppgave over evt. øvrige sakskostnader knyttet til oppdraget. Slik timeliste må være mottatt senest én måned etter oppdragets slutt.

Forsikringsdekning i voldgiftssaker er begrenset til kun advokatbistand.

3. NEMNDSBEHANDLING

11.1 Selskapets klagenemnd

Dersom Sikrede er uenig i en avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge kravet videre, kan vedkommende kreve at avgjørelsen overprøves av Selskapets uavhengige nemnd. Klagen fremsettes per post eller elektronisk til:

HELP Forsikring AS
Postboks 1870
0124 Oslo

E-post: post@help.no
Telefon: 22 99 99 99

Nemnden består av tre personer, hvorav minst ett medlem skal ha bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker, og minst ett medlem skal ha juridisk kompetanse. Nemndsbehandling skjer uten kostnad for klageren.

Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette for Selskapets regning eller avsluttes. Sikrede skal orienteres om utfallet av nemndens behandling. Nemndens leder har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem.

Dersom Sikrede etter nemndbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, og vinner frem med sin sak, dekkes nødvendige kostnader. Vurderingen gjøres med bakgrunn i tvistelovens regler om fastsettelse av sakskostnader.

11.2 Annen klagenemnd

Sikrede kan også kreve å få legge frem saken for Finansklagenemnda, jf. FAL § 20-1. Dette gjelder alle deler av forsikringsavtalen og forsikringsoppgjøret. Klagebehandling skjer uten kostnad for klageren. Klage fremsettes elektronisk via klageskjema på www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemnda kan også kontaktes på telefon 23 13 19 60, og sekretariatet har en veiledningsplikt overfor publikum.

12. PERSONVERN

HELP sin personvernerklæring finnes på www.help.no.

Alle opplysninger Selskapet mottar i forbindelse med sitt arbeid behandles fortrolig og er basert på reglene om advokaters taushetsplikt. Det vil være behov for å kommunisere opplysninger Sikrede gir Selskapet til andre, for eksempel ved bruk av sakkyndige og annen nødvendig kommunikasjon for å ivareta Sikredes interesser. Selskapet legger til grunn at det har Sikredes tillatelse til å gi opplysninger som nevnt. Selskapet har rett til å opplyse om et potensielt eller eksisterende klientforhold for å forklare interessekonflikter.

13. BAKGRUNNSRETT

Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for forsikringsavtalen.