

Forbrukerkjøpforsikring

Individuell

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskapet: HELP Forsikring AS

Ved å kjøpe Forbrukerkjøpforsikring Individuell vil du få advokatbistand knyttet til forbrukerkjøp. For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder, henvises det til forsikringsbevis og vilkår.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via post@help.no, ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på help.no.



Hva dekker forsikringen?

Du, i egenskap av privatperson, har rett til inntil 15 juridiske rådgivning per år fra HELPs advokater innen kjøp og salg av varer og tjenester.

Varekjøp som dekkes av forsikringen:

- ✓ Kjøp av nye møbler, klær, elektriske artikler, biler og andre nye gjenstander som omfattes av lov om forbrukerkjøp av 21.6.2002. Forsikringen gjelder også ved kjøp av brukt bil, båt eller motorsykel, dersom det ved kjøpet er inngått skriftlig kjøpekontrakt der tilstanden er beskrevet.

Tjenester som dekkes av forsikringen:

- ✓ Tjenester innen reiser/hotell/restaurant, levering av tv-signaler/telefoni/bredbånd, strøm, banktjenester, leie av bil/båt/maskiner, reparasjon/ser vice på bil/båt/maskiner, flyttebyrå/renhold i forbindelse med flytting, alarm-/sikkerhets-/vaktjenester, treningsstudio, veterinær/kennel, renseri/vask av klær, fotograf, urmaker, gullsmed, frisør og transport av varer

Advokatbistand ved tvist:

- ✓ HELPs advokater gir bistand i tvister der du er part i egenskap av privatperson. Dette gjelder med de samme bestemmelser som beskrevet over.

Det er oppstått tvist dersom et fremsatt krav er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Forsikringen dekker ikke utbetaling for påløpte advokatutgifter forut for din kontakt med HELP.
- ✗ Forsikringen dekker ikke auksjonskjøp eller kjøp av andre brukte varer enn bil, båt eller motorsykel.
- ✗ Saker som gjelder dine forsettlige eller svikaktige handlinger eller unnlatelse.
- ✗ Tvister mot HELP, eller saker der det er interesse motsetning mellom deg og HELP.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Du er forsikret i egenskap av privatperson, ikke som næringsdrivende.
- ! Ved tvist dekker forsikringen inntil én million per forsikringstilfelle.
- ! Dekning for idømte sakskostnader ved bruk av andre enn HELPs advokater, eller advokat utpekt av HELP.
- ! Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, streik/lock-out, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller tilsvarende force majeure hendelser.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneting.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Dersom det foreligger forsinkelse eller varen/tjenesten ikke blir levert i den stand som følger av avtale og lovgiving, skal du uten ugrunnet opphold kontakte selger/tjenesteyter, eventuelt tidligere omsetnings- eller produksjonsledd og reklamere på forholdet.
- Dersom du reklamerer muntlig, plikter du å notere tidspunkt for henvendelsen samt navn på den person som har mottatt reklamasjon.
- Ved skriftlig reklamasjon beholdes kopi av reklamasjonsbrevet.
- Dersom partene ikke kommer til enighet, kan du legge saken frem for HELP sammen med kopi av reklamasjonsbrevet eller opplysninger om tidspunkt for reklamasjon og annen relevant informasjon.
- Du må melde skaden/rettshjelpsbehovet til HELP utgrunnet opphold.

- Dersom HELP ikke har fått melding om skaden/rettshjelpsbehovet innen ett år etter at forhold og/eller opplysninger som saken bygger på ble kjent for deg, mister du retten til dekning.
- Du er forpliktet til å informere HELP om eventuelle andre forsikringer som dekker rettshjelpsbehovet/skaden.
- Forsikringen dekker ikke rettshjelpsbehovet/skader som er dekket av en annen forsikring.
- Er det i den andre forsikringen bestemt at ansvar eller dekning faller bort eller innskrenkes hvis forsikring for rettshjelpsbehovet er tegnet et annet sted, gjelder denne forsikringen.
- Dersom du over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales årlig til HELP.

For bistand i tvister må du forskuddsvis betale en egenandel på kr 4 000,-.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra du tegner Forbrukerkjøpsforsikring Individuell. Forsikringen tegnes for ett år av gangen, og gjelder i tidsperioden som fremkommer i forsikringsbeviset.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Advokatforsikringen kan sies opp skriftlig ved å sende e-post til post@help.no.